

與 時 並 進

共 築 繁 榮 未 來





香港職業發展服務處(EDS)於2002年中成立,是一間稅務條例第88條認可的慈善機構,專為有就業需要人士提供專業、多元化的職業輔導、工作選配、培訓及再培訓服務。

香港社會服務聯會(簡稱社聯)在2001年進行架構改組,發展其轄下的職業輔導社成為一間獨立的社會服務機構,藉以更專注發展及提供多元化的就業服務。經社聯的安排,香港職業發展服務處自2003年4月起接管職業輔導社的工作及服務單位。

職業介紹所豁免證明書編號:089

服務使命

- 為有就業需要人士提供高質素的職業 輔導、工作選配及就業培訓等服務
- 協助各行各業拓展人力資源
- 為僱主介紹合適的員工

EDS 乃以下機構之會員











02 04 07 11

管 主 治 席 序 組 織 言 架 構 及 專

業 顧

問 名

錄

行 政 總 監 淮 報 財

務

摘

要

16 12 14 15 鳴 謝 英 簡 文 體 撮 字

撮 要

要

服

務 單



管治組織架構

1/4/2023 - 31/3/2024

● 榮譽會長

蔡劍雷太平紳士

● 名譽顧問

孟麗紅女士

● 執行委員會

主席 羅君美太平紳士, MH

副主席 林國雄博士

陳志育先生

義務司庫 劉國樑先生

義務秘書 麥偉明博士

委員 余裕民先生

李永偉先生

邱可珍太平紳士, MH

徐錦全先生 彭準來先生 黃水晶女士 鄭程女士 鍾叻拉女士 顏文雄博士

● 審核委員會

召集人 彭準來先生

委員 麥偉明博士

鄭程女士

● 財務及人事委員會

召集人 林國雄博士

委員 余裕民先生

李永偉先生

邱可珍太平紳士, MH

黃水晶女士 劉國樑先生 鍾叻拉女士

姚鴻志先生(行政總監)

● 服務發展委員會

召集人 李永偉先生

委員 邱可珍太平紳士, MH

徐錦全先生 崔日雄博士 梁慕蘭女士 陳勇舟先生 游肖嫦女士

姚鴻志先生(行政總監)

● 課程質素保證委員會

召集人 顏文雄博士

委員 何柏源先生

李明佩女士(至2023年8月31日止)

潘睿斌醫生關雄偉先生

姚鴻志先生(行政總監)

● 課程發展及課程審批委員會

召集人 陳志育先生

委員 李熙祐先生

翁國豐博士 麥偉明博士 顧慧賢女士

姚鴻志先生(行政總監)

● 群力社企管理委員會

召集人 鄭程女士

委員 李國倚醫師

邱可珍太平紳士, MH 邱婕兒女士, MH 徐錦全先生 蔣世源博士

謝勵達先生

姚鴻志先生(行政總監)

● 義務法律顧問

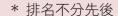
鄭程女士

專業 顧問

● 專業(義務)顧問

李國倚醫師唐彩塋女士李輝女士, MH彭偉明醫師林小燕女士黃南喬先生姚鳳女士黃智美女士柯文滿女士黃嘉智先生胡邦權先生葉栢祺先生胡穗彪先生樊慧嫻女士

羅婉青女士





主席序言

執行委員會主席 羅君美太平紳士,MH

2023-24年度是香港職業發展服務處成立以來的第二十一個服務年度。回顧過去二十一年的服務歷程,本處始終秉持著與時俱進的精神,不斷更新各類服務的內容、主旨和主要服務對象,以緊密配合本地經濟發展的步伐和就業市場的人力需求。在致力為有需要的社群提供高質量的職業輔導、工作選配和就業培訓服務的同時,亦積極協助各行各業僱主拓展人力資源,滿足社會發展的需要。

與時並進,共築繁榮未來

面對香港社會現今的人力需求,特別是安老服務行業的人手短缺問題,本處積極響應特區政府 「搶人才」的施政方針,於今年四月成立「群力匯才」服務單位,致力為香港各行各業招聘內 地員工,以應社會所需。

「群力匯才」的成立,是本處積極配合特區政府招攬人才政策的重要舉措。特區政府近年全力 招攬人才,吸引高質素人才來港,透過優化入境政策,並建立支援人才的機制,為香港注入源 源不絕的新動力,豐富香港的人才庫。政府的施政方向將有助提升香港未來經濟發展動力,亦 能有效滿足社會發展的需要。

「群力匯才」已在勞工處登記成為一所註冊的職業介紹所。憑藉本處多年來累積的經驗和良好 信譽,以及友好僱主的大力支持,提供職位空缺,本處在今年九月已成功配對了多名來自廣東 省西部城市的勞工,他們已受聘為安老院舍的護理員,為香港安老服務業注入新的活力。同 時,「群力匯才」亦協助院舍僱主招聘非本地受訓的合資格護士,填補服務單位的人力缺口。

加強青少年維護國家安全意識

今年暑假期間,本處精心策劃並舉辦了前往廣州、佛山、廈門等地的青年內地實習和交流活動,吸引了超過二百名熱情洋溢的青少年參與。此項計劃不僅提供了一個難得的機會,讓參加者親身體驗內地城市的繁榮景象,感受當地濃厚的歷史文化氛圍,更旨在透過多元的活動安排,激發青少年對中華文化的認同感,提升他們維護國家安全的意識。

活動計劃不僅安排參觀歷史古蹟和文化遺址,如鼓浪嶼建築群、福建土樓等,更安排了住宿體驗,讓參加者親身感受傳統文化的魅力。同時,計劃也包含了沉浸式體驗活動,例如參加夯築技藝制作、參與民族營火晚會,讓青少年在親身體驗中對中華文化的博大精深有更深刻的理解。

此外,為增進青少年對國家科技發展的了解,計劃安排了廣東科學中心、廣州市第四資源熱力電廠及生物島實驗室賽萊拉干細胞等科技前沿領域的參訪活動,讓青少年們近距離接觸國家科技產業的最新成果,激發他們投身科技發展的熱情。



為加強青少年對國家國防建設的認識,計劃組織了一群青年人前往廣東湛江市,參觀軍艦、戰鬥機和湛江師範大學,讓他們了解國家國防裝備的先進水平,深刻體會維護國家安全的重大意義。透過這些實地參觀和互動交流,青少年們得以更加直觀地感受到國家發展的強大力量,進一步激發他們對祖國的熱愛和自豪感。



慶回歸、慶祝祖國成立75週年系列活動

今年七月份,我們舉辦了慶祝香港回歸祖國27週年的系列活動,包含參觀故宮博物館、體驗養 生花茶工作坊、參與健絡理療中醫義診,以及為長者贈送福袋等,以多種形式表達對香港回歸 的喜悦之情,增進對國家歷史和文化傳統的認識。



我們同時降重舉辦了慶祝中華人民共和國成立75週年的系列 活動,包含團圓歡聚賀國慶月餅和燈籠製作工作坊、心花怒 放迎國慶花藝製作工作坊,旨在回顧國家發展的輝煌歷程, 展望未來發展的宏偉藍圖。透過這些豐富多彩的活動,青少 年們和市民更加深刻地理解了祖國發展的艱辛歷程和偉大成 就,進一步激發他們為國家的繁榮昌盛貢獻力量的熱情。

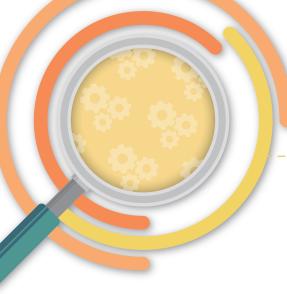
本機構於今年內已建立完善的管理制度與措施,並落實於各 個管理和服務推行環節,以確保在服務和課程推行過程中不 受侵害,並堅守維護國家安全的原則。此外,我們積極舉辦 培訓活動,讓委員、職員和導師深入了解國家安全的觀念, 提升他們對維護國家安全的認同感和責任感。

展望未來,香港職業發展服務處將繼續以專業和高效的服務,配合特區政府的施政方針,為香 港社會發展貢獻力量。本處堅信,透過多元化的服務和人才招攬計劃,定能為香港打造更美好 的未來。

藉著本文,謹向榮譽會長、名譽顧問、專業(義務)顧問、執行委員會和小組委員會各委員致崇 高謝意。亦要衷心感謝鼎力支持本處各項工作和服務的社會賢達、撥款機構、政府部門、僱 主、同業友好及義工等。亦要衷心多謝各員工的努力和貢獻,共同實踐本處的服務宗旨和使 命,為服務使用者提供適切的服務,為社會作出貢獻。

2024年11月





行政總監匯報

行政總監 姚鴻志先生

過去一年多,本地失業率在百分之三的水平已維持九個月之久,反 映出香港就業市場的人力持續偏緊的現象。去年本處的就業支援和 職前培訓課程新登記人數相比疫情期間有所放緩。針對年輕人的就 業需要,本處著力為他們開拓符合他們水平的專業培訓課程,滿足 需求。

開拓新課程、滿足青年人需要

本處積極開拓新課程以滿足社會需求,特別著重提升青年人的就業競爭力。自2023年4月起, 勞工處展翅計劃內的培訓課程改由僱員再培訓局負責撥款推行後,本處成功開拓多項新課程, 涵蓋了不同領域,包括西式料理制作助理基礎證書、韓日料理廚務助理基礎證書、特色甜品及 鹹點製作助理基礎證書以及數碼漫畫製作助理基礎證書等。這些課程貼近市場需求,旨在為青 年人提供實務技能訓練,提升其就業競爭力,為他們開拓更廣闊的職業發展道路。

同時,本處亦致力提高完成中醫學的人士成功考取執業資格的機會。過去三年,本處開辦中醫 備試班訓練課程,共計28名學生入讀,平均每年有百分之八十六的學員成功通過臨床考試,獲 得執業資格,遠遠高過全港近三年的每年百分之四十左右的成功率。

讓長者享安逸生活,渡豐盛晚年

為讓長者享有安逸的生活,渡過豐盛晚年,本處積極推展社區照顧服務,秉持著「老有所養、老有所依、老有所樂」的理念,為長者提供全面的照顧和關懷。在2020年10月至2024年9月期間,本處推行「豐和逸勵」-社區照顧者關懷計劃,獲得「中銀香港百年華誕慈善計劃」資助,旨在提升照顧長者的能力,抒緩照顧者的壓力。計劃透過工作坊、小組及參觀、義工探訪獨居長者和中醫診治、針灸,以及安排按摩師為長者進行推拿按摩服務等多元化活動,為長者提供全方位的生活照護。

四年期間,共有13,462人次參加各項活動,超過百分之九十九的參加者回饋表示參加活動後有助提升他們照顧長者的能力,全部參加者認為服務計劃有助提倡敬老護老的社會氛圍。此計劃不僅為長者帶來實際的幫助,更促進了社會對老年人的關愛和尊重,營造了良好的敬老護老社會氛圍。

就業支援及培訓

本處致力為基層市民提供多元化的教育和就業支援服務,矢志促進社會向上流動,讓每位市民都能在人生道路上獲得成功。

為配合社會發展及產業需求,本處持續在黃大仙、旺角及元朗等地區開辦僱員再培訓局撥款資助二十多個以行業技能為本的職前就業掛鈎課程,涵蓋飲食、美容、物業管理、家居服務、中醫保健及健康護理等多個行業。這些課程以實務技能為本,旨在為學員提供就業所需的專業知識和實戰經驗,讓他們畢業後能順利融入職場,開創事業。

本處亦是勞工處展翅青見計劃的培訓機構,專 注為15至24歲的青少年提供職前培訓課程及 個案管理服務。展翅青見計劃旨在幫助青少年 提升技能、建立自信,並為他們提供就業機 會,協助他們踏上成功的職業生涯。

為滿足基層市民持續進修的需要,本處持續舉辦護理、保健、職業發展、個人成長和電腦技能等延續發展課程。部分課程更獲得資歷架構認可,並已登記於政府的資歷名冊內,同時亦屬於持續進修基金可發還款項的認可課程,為學員提供更多升學和發展的機會。

去年,本處首次開辦護理員進階課程,為具有相關院舍工作經驗但學歷水平未達入讀保健員課程的護理員提供進修機會。通過修讀進階課程,他們能提升專業知識和技能,達到入讀保健員課程的資格,進一步提升自身競爭力,獲得晉升和職業發展的機會。

此外,本處獲得社會福利署的撥款,持續運營「就業支援服務」計劃,分別在元朗、黃大仙和慈雲山等地區提供失業人士就業支援、訓練和工作體驗機會。疫情放緩後,就業市場職位增多,過去一年多領取綜援的失業人數呈下行現象,在2023年4月至2024年3月期間,每月接受「就業支援服務」的個案數目亦比上一年度有所減少。這反映出本處的「就業支援服務」計劃在協助失業人士重返職場方面發揮了

積極作用。

去年,共有250名青年人接受本處的個案輔導服務。我們的專業輔導團隊以個別化方案,協助青年人解決學業、職業、人際關係等各方面的困難。透過個別輔導,我們不僅提供專業知識和技巧,更重視建立互信的關係,為青年人提供情緒支持和方向指引,協助他們重拾自信,積極面對人生的挑戰。同時,亦有205名青年人參加為他們而開設的職前專項培訓課程。這些課程旨在提升青年人的就業競爭力,幫助他們更好地適應職場環境,為未來發展做好準備。

我們獲得民政及青年事務局的資助,繼續為 10間中學的學生、教師和家長提供生涯規劃 和職業發展活動。我們相信,生涯規劃是人生 發展的重要一環,應從青少年時期開始培養。 我們與夥伴學校合作,根據每間學校的需要和 特色舉辦不同形式的活動,包括講座、工作 坊、課程和職場實習,以引導學生思考多元發 展的出路,為未來職業發展做好準備。在 2023/24年度,共有11,000人次參加了我們 各項的生涯規劃活動,這充分體現了我們服務 的廣泛影響力。

在2023年4月至2024年3月期間共有3,907人次參加了本處舉辦的各種職前培訓和技能提升課程。此外,有1,093名申請人新登記接受本處的就業支援輔導服務。當中的服務包括職業評估、職業規劃、求職技巧培訓、面試技巧指導、就業配對、行業技能培訓等。



▲ 本處獲香港特別行政區政府勞工及福利局局長孫玉菡先生, JP 「賽馬會共融・知行計劃」表揚本處對共融就業的支持和努力

服務表現和業務收支

輔導計劃的新登記人次

●●●●●●●●1,093人

●●●●●●● 1,320人

培訓證書課程的入讀人次

2,833人

輔導計劃及就業掛鈎課程的就業人次

●●●●●●●●1,049人

●●●●●●●●● 1,174人

學員對培訓證書課程的滿意程度(*註2)

95%

社企計劃創造的職位數目(*計3)

99999113人

99999116人

社 企 計 劃 聘 用 殘 障 人 士 的 數 目 (*註3)

●●●●●●14人

900019人

註1: 年度是指每年4月1日起至下一年的3月31日止的12個月。

註2: 以問卷方式向每年1月1日至12月31日期間完成證書課程的學員收集意見;受訪者對參加課程的整體滿意程度,包括表達滿意和非常滿意的人數。

註3: 在該年度3月31日當天受僱的人數。

在2023/24財政年度內,整間機構的年度總收入有\$5,091萬元,總支出為\$5,349萬元,當中有 \$3,113萬元為職員薪金及附帶福利的支出。

中醫和安老照顧

本處積極推動長者福祉,於元朗市中心和葵青區麗瑤邨分別營運兩所長者日間照顧中心,為區內長者提供優質的照護服務。除了日間照顧服務外,本處為長者提供上門家居清潔,協助長者維持生活環境清潔衛生,提升生活品質。

本處轄下附屬公司「群力社企有限公司」積極營運「好幫手」及「群力人才網絡」,為社區提供多元化的服務。其中,「好幫手」致力於提供清潔、陪診、送膳、零售及文職等服務,為有需要人士提供生活上的協助。「群力人才網絡」則致力於協助有就業意願的長者重返職場,促進社會共融。「好幫手」和「群力人才網絡」均已取得社企認證,證明其服務符合社會企業的標準和要求。

在過去一年,群力社企業務表現合乎預期,年度總收入達到500萬元,較前一年度(462萬元) 有所增長。全年錄得1萬元的盈餘,彰顯了群力社企在服務社會的同時,也取得了良好的經濟效 益。

僱主服務及夥伴聯繫

本處「僱員發展計劃」致力於提升各行各業的人力素質,為商營公司、政府部門、公營機構及非政府機構等提供全面的員工培訓、發展及關顧服務,以打造優質的服務環境。計劃涵蓋多個

2023/24 (*註1)

2022/23 (*註1)

訓練主題,例如:團隊精神、顧客服務、情緒智能、舒緩工作間壓力。除此之外,本處亦提供度身訂造的訓練課程,滿足不同機構的特定需求。例如,針對安老院舍的護理員,我們提供專門設計的護理員訓練課程。

近年來,政府推出的特別輸入勞工計劃,為安 老院舍解決了護理員短缺的問題,也為本處帶 來了新的發展機會。我們積極響應政府政策, 為輸入勞工提供在職訓練課程,協助他們快速 融入本地工作環境,提升服務水平,為長者提 供更有保障的服務。

同時,本處在僱員再培訓局的資助下,持續營 運「樂活中心」,主要服務新界區的住戶。中 心提供家居、健康及護理等三類工種的轉介服 務,協助有需要人士找到合適的工作,改善生 活水平。

人力資源

本處服務以人為本,致力提供優質就業服務及培訓課程,並深信人力資源是推動服務發展的基石。因此,本處積極培育一支具備專業資格和高素質的員工團隊,以滿足日益多元化的服務需求。

在人力資源管理方面,本處秉持公平公正原則,建立完善的人力資源制度,並嚴格遵守所有相關法例,包括「維護國家安全法」、「僱傭條例」、「強積金條例」、「法定最低工資」、「職業介紹所規例」、「平等機會條例」及「個人資料(私隱)條例」等,以保障員工權益,營造公平公正的工作環境。

本處亦致力打造家庭友善的工作環境,為員工 提供多元化的彈性工作安排,以平衡工作與家 庭生活。本處推行「延遲退休年齡措施」,鼓 勵員工延續職場生涯,並提供「家庭友善假 期」,讓員工能安心照顧家庭,同時亦允許員 工轉職為兼職工作或採用彈性上落班時間,滿足不同員工的需要。本處的家庭友善僱傭措施獲得政府家庭議會嘉許為「家庭友善僱主」,充分展現本處對員工的關懷與重視。

本處亦非常重視員工的服務素質及持續進修。 每年舉辦多個員工培訓講座和工作坊,主題涵 蓋服務技巧提升、專業知識更新、領導能力培 訓、溝通技巧訓練等,以提升員工專業技能和 服務水平。同時,本處設有員工進修資助計 劃,補助員工持續進修方面的部分支出,鼓勵 員工積極提升自我,精益求精。

本處的員工培訓獲得社會肯定。在2022-2024年度,本處榮獲僱員再培訓局「人才企業」獎,表彰本處著重員工培訓發展,體現良好的企業社會責任。在2024年9月,本處更獲得勞工處頒發《好僱主約章》,充分肯定本處對員工培訓及發展的重視。

此外,本處亦重視員工及服務用家的安全及健康,參照「職業安全及健康條例」,制定嚴格的安全管理措施。各服務中心安排人員定期檢查場地的消防裝置,確保裝置性能良好及環境安全。另外,各中心的人手編制中,最少有一名員工擁有急救證書,以應對突發事故。本處亦設有「職業安全協調員」,協助監察本處主要工種之職業安全操作程序,並向員工及服務用家提供職業安全指導。在2023/24年度,本處及群力社企沒有任何員工的工傷記錄,充分展現本處對員工安全健康的重視。

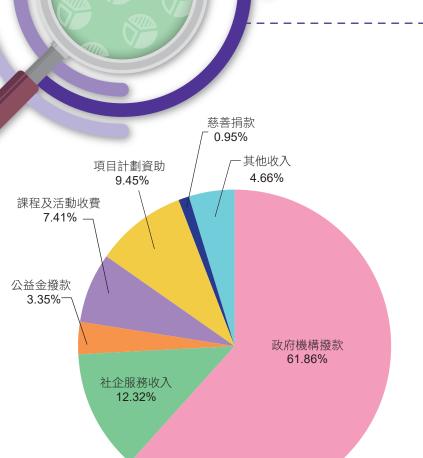
本處致力為員工打造一個安全、健康、友善的工作環境,並持續提升員工的專業技能和服務 素質,以提供更優質的服務,回饋社會。

2024年11月

財務摘要

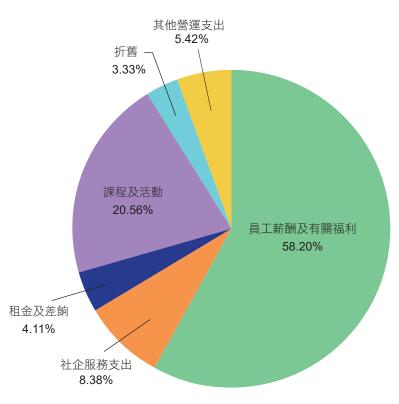
年度收支結算表(截至2024年3月31日)

Income & Expenditure Statement for the year ended 31 March 2024



收入 Income	2023/2024 (港幣HK\$)
■ 政府機構撥款 Government Projects (包括:僱員再培訓局、勞工及福利局、民政及青年事務局、勞工處、社會福利署) (Grants from Employees Retraining Board, Labour and Welfare Bureau, Home and Youth Affairs Bureau,Labour Department, Social Welfare Department)	31,496,467
■ 社企服務收入 Social Enterprise Service income	6,273,145
■ 公益金撥款 Community Chest	1,706,760
■ 課程及活動收費 Courses and Activities fees	3,771,425
■ 項目計劃資助 Subsidies for Projects	4,808,576
■ 慈善捐款 Donations	483,242
■ 其他收入 Other income	2,372,645
總收入 Total income	50,912,260

支出 Expenditure	2023/2024 (港幣HK\$)
■ 員工薪酬及有關福利 Salaries , allowances and other benefits	31,134,938
■ 社企服務支出 Costs of Social Enterprise Service	4,484,729
■ 租金及差餉 Rent and rates	2,196,328
■ 課程及活動 Courses and Activities	10,999,430
■ 折舊 Depreciation	1,780,676
其他營運支出 Other operating expenses	2,897,241
總支出 Total Expenditure	53,493,342



- * 在11頁內有關2023年4月1日至2024年3月31日期間的財務資料,並非本會關乎該年度的法定周年綜合財務報表。 根據香港公司條例第436條需要披露有關該些法定財務報表的詳細資料如下:
- 已完成審計之指定財務報告將會提交公司註冊處處長。
- 本處核數師已對該些財務報表發出報告。核數師報告亦已出具無保留審計報告。



鳴謝

在過去一年,我們與各社會賢達、撥款機構、政府部門、僱主、企業、義工 及同業好友結成伙伴,在「延續人力資源發展」的理念下,共同創造豐碩 成果。本處謹此致以萬二分謝意。倘有錯漏,敬請多諒,並請指正。

政府、法定及撥款機構

中國銀行(香港) 民政及青年事務局 社會福利署 香港公益金 香港房屋委員會

香港貿易發展局 香港學術及職業資歷評審局 教育局 勞工及福利局 勞工處

黃大仙民政事務處 資歷架構秘書處 僱員再培訓局 醫院管理局

● 企業/僱主

AHMA亞洲髮型藝術家協會

cheers café

City Cut Salon

eprint Group Limited

Hotel Alexandra Resources Limited

ISS Facility Services Limited

Pacific Coffee Company Limited

Pacific Medical Systems Limited

九龍海灣酒店

中央證券登記有限公司

中國電信國際有限公司

文化村(長者用品展銷中心)有限公司

方家銘醫務所

仙跡岩

出羽櫻鉄板料理

北角海逸酒店

北京同仁堂福明堂中醫藥中心

卡樂B四洲有限公司

四方仙跡岩

弘海策略有限公司

厅髮廊

安民警衛集團有限公司

安然康健服務

百階(香港)有限公司

亞洲創源有限公司

亞斯頓香港

周大福珠寶金行有限公司

和順堂(國際)醫藥有限公司

明途聯繫有限公司

明報JUMP

明鏡商事有限公司

東方國際保健品有限公司

松心中醫館

金滙地產有限公司

信和護衛有限公司

長青樂同行

保威醫療用品有限公司

保諾時網上印刷有限公司

城市專業管理有限公司

城市護衛有限公司

恒益物業管理有限公司(恒基兆業地產集團成員公司)

恒豐酒店

星光實業有限公司

盈健醫療

祈福生活服務控股有限公司

香港中小企促進聯會

香港中華煤氣有限公司

香港共和物產有限公司

香港安老服務協會

香港志道堂有限公司

香港美食有限公司

香港浸信會醫院

香港歷奇訓練有限公司

香港鏡報文化企業有限公司

唐順興家禽(香港)有限公司

唐順興集團有限公司

展昇(香港)有限公司

海景嘉福酒店

納維素國際美學院

耆恩服務

草研醫療及保健中心

高柏(亞洲)資產管理有限公司

偉邦物業管理有限公司(恒基兆業地產集團成員公司)

健源復康治療中心

國民警衛有限公司

國民警衛集團有限公司

基德(泰衡)護老院有限公司

康素堂中醫治療保健中心 康業服務有限公司

得利龍百貨有限公司

悉護專業護理服務

理心醫療有限公司

盛勢貿易發展有限公司

莎莎國際控股有限公司

設計易(香港)有限公司

都會海逸酒店

麥堅時醫護

麥超常中醫診所

博藝體運有限公司

善頤護老有限公司

喜鳳冰室

壹清潔環境服務有限公司

港島海逸君綽酒店

港恩中醫診所

紫雲間沁怡護養院 紫雲間護理集團

滙喬發展服務有限公司

瑞德衛生紙品有限公司

當吉(香港)有限公司

嘉裕豐盛

嘉濤(香港)控股有限公司

維他天地服務有限公司

網滙科技有限公司

領展管理有限公司

德耆會暨心賢復康治療中心

(心賢復康集團有限公司)

德善醫療集團

蔚耆苑有限公司

凝聚醫療集團

機場保安有限公司

歷山酒店

錦豐國際有限公司

頤和園護老集團 頤樂園護老院

優質燕窩莊

趨時珠寶首飾有限公司

駿豐食品有限公司

鴻福堂集團有限公司

翹木中醫診所

羅思雲會計師行

入 协 公 司 / 機 構

中共佛山市順德區委統戰部中共晉江市委統戰部佛山市順德區成美初級中學建聯(廈門)海濱渡假新城有限公司祈福集團

湛江嶺南師範學院

順德區委健局 廈門大學

廣州中醫藥大學順德醫院 廣州市天河區長興人民醫院 廣州市市政集團有限公司職工醫院 廣州白雲恒福社會工作服務社 廣州金匱堂中醫診所 廣州密閣文化發展有限公司 廣州華僑師範大學 廣東省晉江商會

■ 專業團體、教育機構

中華基督教會望覺堂啟愛學校 天主教博智小學 天保民學校 伯特利中學 佛教志蓮中學 明愛馬鞍山中學 東華三院鄺錫坤伉儷中學

炮台山循道衛理中學 香港女會計師協會 香港中文大學醫院內科及藥物治療學系 香港青年協會李兆基書院 香港紅十字會瑪嘉烈戴麟趾學校 香港紅卍字會大埔卍慈中學 香港浸會大學附屬學校王錦輝中小學 香港華人會計師公會 香港藥學服務基金 將軍澳培智學校 新界西貢坑口區鄭植之中學 聖芳濟書院 潔心林炳炎中學

▶ 社會服務機構、非牟利團體及個人

九龍城浸信會長者鄰舍中心

尸羅精舍

中華基督教會海南堂

中華基督教會基華堂

天水圍醫院病人資源中心

伸手助人協會

宏施慈善基金社會服務處

志蓮淨苑志蓮安老服務

扶康會天耀之家

和悦慈善基金

旺角街坊會陳慶社會服務處中心

明愛牛頭角社區中心

明愛樂成長學前到校支援服務

明愛賽馬會黃大仙青少年綜合服務

明愛賽馬會德田青少年綜合服務

東華三院洪福綜合職業復康中心

東華三院智圓全長者日間中心

東華三院黃祖棠綜合職業復康中心暨宿舍

長者安居協會

保良局就業服務中心

星星堂

香港小童群益會賽馬會油塘青少年綜合服務中心 香港小童群益會賽馬會將軍澳青少年綜合服務中心 香港小童群益會賽馬會慈雲山青少年綜合服務中心 香港中華基督教青年會學校社會工作部 香港公教婚姻輔導會 香港心理衛生會

香港仔坊會

香港仔坊會 南區地區康健中心

香港失明人協會

香港佛教聯合會佛教沈馬瑞英護理安老院

香港明愛 明愛天悦長者中心

香港明愛 明愛盈水閣

香港社會企業總會有限公司

香港家庭福利會

香港家庭福利會利富服務中心

香港家庭福利會藝進同學會賽馬會將軍澳青年坊

香港神託會

香港國際社會服務社伯禧兒童之家服務

香港基督教女青年會賽馬會樂華綜合社會服務處

香港基督教服務處 (Cheers)

香港基督教服務處 雲漢綜合家居照顧服務隊

香港婦女中心協會 愛耆跡

香港善導會

香港復康會

香港黃大仙聖公會長者綜合服務中心 香港聖公會慈雲山長者日間護理中心

香港路德會社會服務處

香港耀能協會

浸信會愛群社會服務處 基督徒信望愛堂深水埗堂

基督教以馬內利使徒會

基督教宣道會以勒堂

基督教香港信義會 沙田護老坊

基督教香港崇真會社會服務部

基督教家庭服務中心

基督教懷智服務處安定中心及宿舍

基督教懷智服務處悦屏宿舍

基督教懷智服務處朗屏宿舍

基督教懷智服務處賀屏宿舍

基督教靈實協會

基督復臨安息日新蒲崗長者鄰舍中心

救世軍

救世軍竹園青少年中心

博愛醫院病人資源中心

循道衛理楊震社會服務處

港九勞工社團聯會

紫雲間康復中心

嗇色園

嗇色園主辦可慶健康服務中心

新生精神康復會

新家園協會九龍東服務處

鄰舍輔導會

禮賢會彩雲綜合青少年服務中心

黃智美女士

鍾士元中醫師

■ 2023年6月24日 九龍區曹旗 B

Promise Network Printing Limited (e-print)
Standard Chartered Bank (Hong Kong) Limited
北京同仁堂福明堂中醫藥中心

泓景臺會所

卡樂B四洲有限公司

香港華人會計師公會 高柏資產處理服務有限公司 聖公會聖三一堂中學 聖言中學 寧波第二中學 Mr. Tai Yuk Fai Ms. Wai Yee Sophie Lam 鄭碧玉女士 鍾叻拉女士 羅君美太平紳士, MH

● 2024年3月3日 HKEDS親子慈善嘉年華

Starlite Holdings Limited

Unionswell Development Services Limited

元朗冰室

卡樂B四洲有限公司 合成興企業(香港)公司 如意洗衣(香港)有限公司香港女會計師協會香港華人會計師公會健康博士有限公司得利龍百貨有限公司

理心醫療有限公司 當吉(香港)有限公司 羅思雲羅君美會計師事務所有限公司



Executive Summary

The Hong Kong Employment Development Service (HKEDS) has always maintained an attitude of keeping abreast of the times by constantly updating the contents, objectives and main target groups of its various services so as to better cope with the manpower needs of the local economic development and employment market. While we are committed to providing quality career counseling, job matching and employment training to the needy community, we are also actively assisting employers in various sectors in expanding their manpower resources to meet the social development needs.

During the summer holidays this year, the agency carefully planned and organized Mainland internship and exchange programmes for young people in Guangzhou, Foshan and Xiamen, attracting more than 200 enthusiastic young people. The programmes enabled the participants to experience the prosperity of the Mainland cities and the rich historical and cultural ambience of the local community, and stimulated their sense of identity with the Chinese culture as well as heightened their awareness of safeguarding national security.

In July and October, we organized a series of activities to celebrate the 27th anniversary of the establishment of the Hong Kong Special Administrative Region and the 75th anniversary of the founding of the People's Republic of China, including visit to Hong Kong Palace Museum, workshop on nourishing flowers and tea, free services of Traditional Chinese medicine, and visit to the elderly with luck bags, etc. These activities were organized in various forms to express our joy over the reunification of Hong Kong and to enhance our understanding of the country's history and cultural traditions.

Our agency has continued to run more than 20 pre-employment placement-tied courses on trade skills funded by the Employees Retraining Board (ERB) in Wong Tai Sin, Mong Kok and Yuen Long districts. These practical skills-based courses aim to provide trainees with the professional knowledge and practical experience required for employment, so that they can smoothly integrate into the workplace and start a career after graduation. Our agency is also a training body under the Youth Pre-employment Training Programme and Youth Work Experience and Training Scheme (YPTP&YWETS) of the Labour Department (LD), specializing in the provision of pre-employment training courses and case management services for young people aged between 15 and 24.

We have been actively developing new courses to meet the needs of the community, with particular emphasis on enhancing the competitiveness of young people in employment. We also organize the Chinese Medicine Examination Preparatory Course to enhance the chances of those who have completed Chinese Medicine study to obtain the licensing qualification successfully. In the past three years, an average of 86% of the trainees successfully passed the clinical examination and obtained the licensing qualification each year, which was much higher than the annual success rate of about 40% in the past three years in Hong Kong. The Progression Training for Care Workers course was successfully launched for the first time to provide a training opportunity for care workers with relevant working experience in residential care homes but whose academic qualifications are not up to the standard required for enrollment in Health Worker courses. Through attending the advanced course, they could upgrade their professional knowledge and skills to meet the qualifications for admission to the Health Worker course, further enhancing their competitiveness and opportunities for promotion and gaining development.

We continued to operate the Employment Support Service (EmSS) project funded by the Social Welfare Department to provide employment support, training and work experience opportunities for unemployed CSSA recipients in Yuen Long, Wong Tai Sin and Tsz Wan Shan districts respectively.

Our agency actively promotes the well-being of the elderly and operates two day care centers for the elderly. A subsidiary company, Coalition Social Enterprise Limited, operates "Helping Hand" and "Coalition Manpower Network", which provide cleaning, escorting, meal delivery, retail and clerical services to the community. Coalition Social Enterprise is committed to assisting older workers who wish to return to the workplace and promoting social inclusion. Last year, the business performance of Coalition Social Enterprise was in line with expectations, with total annual income reaching \$5 million, an increase over the previous year \$4.62 million.

Coalition Talent Connect, a registered employment agency, was set up in April this year to recruit Mainland workers for residential care homes for the elderly in Hong Kong, with a view to providing quality care and attention to the elderly.

During the period from April 2023 to March 2024, a total of 3,907 participants attended various pre-employment training and skills enhancement courses organized by our agency. In the financial year 2023/24, the total annual income of the organization was \$50.91 million and the total expenditure was \$53.49 million, of which \$31.13 million was for staff salaries and fringe benefits.



服务报告撮要

香港职业发展服务处始终保持与时俱进的态度,不断更新各项服务的内容、目标和主要对象,以便更好地配合本地经济发展和就业市场的人力需求。在致力于为有需要的社群提供高质量的职业辅导、工作配对和就业培训的同时,也积极协助各行各业的雇主扩展人力资源,以满足社会发展的需求。

在今年的暑假期间,本处精心策划并举办了前往广州、佛山、厦门等地的青年内地实习和交流活动,吸引了超过二百名充满热情的青少年参加,让参加者亲身体验内地城市的繁荣景象,感受当地浓厚的历史文化氛围,亦激发他们对中华文化的认同感,并提升维护国家安全的意识。

在七月和十月,我们举办了一系列庆祝香港回归祖国 27周年和中华人民共和国成立75周年的活动,包括参 观香港故宫文化博物馆、体验养生花茶工作坊、参加 中医义诊以及为长者赠送福袋等,以多种形式表达对 香港回归的喜悦,并增进对国家历史和文化传统的了 解。

本处持续在黄大仙、旺角及元朗等地区开办雇员再培训局拨款资助二十多个以行业技能的职前就业挂钩课程。这些课程以实务技能为本,旨在为学员提供就业所需的专业知识和实战经验,让他们毕业后能顺利融入职场,开创事业。本处亦是劳工处展翅青见计划的培训机构,专注为15至24岁的青少年提供职前培训课程及个案管理服务。

本处积极开拓新课程以满足社会需求,特别着重提升青年人的就业竞争力。本处亦开办中医备试班训练课程,致力提升完成中医学的人士成功考取执业资格的机会。过去三年,平均每年有百分之八十六的学员成功通过临床考试,获得执业资格,远远高过全港近三年的每年百分之四十左右成功率。首次成功开办护理员进阶课程,为具有相关院舍工作经验但学历水平建达入读保健员课程的护理员提供进修机会。通过读保进阶课程,他们能提升专业知识和技能,达到入读保健员课程的资格,进一步提升自身竞争力,获得晋升和职业发展的机会。

本处持续运营社会福利署拨款的「就业支援服务」计划,分别在元朗、黄大仙和慈云山等地区提供领取综援失业人士就业支持、训练和工作体验机会。

本处积极推动长者福祉·分别营运两所长者日间照顾中心。而辖下附属公司「群力社企有限公司」营运「好帮手」及「群力人才网络」·为社区提供清洁、陪诊、送膳、零售及文职等服务。「群力社企」致力于协助有就业意愿的长者重返职场·促进社会共融。去年·群力社企业务表现合乎预期·年度总收入达到500万元·较前一年度(462万元)有所增长。

于今年四月成立「群力汇才」服务单位,一所注册的职业介绍所,致力为香港安老院舍招聘内地员工,为 长者提供优质的照顾和关爱。

在2023年4月至2024年3月期间共有3,907人次参加了本处举办的各种职前培训和技能提升课程。在2023/24财政年度内、整间机构的年度总收入有\$5,091万元、总支出为\$5,349万元、当中有\$3,113万元为职员薪金及附带福利的支出。





服務單位



總辦事處

九龍黃大仙下邨(一區) 龍華樓地下101至106室 es@hkeds.org T 2326 6805 F 2329 6112



人力資源培訓中心

九龍黃大仙下邨(二區) 龍盛樓地下 hrtc@hkeds.org T 3165 1600 F 2326 8225



再培訓及就業中心 周霍麗明訓練中心

九龍黃大仙下邨(二區) 龍和樓地下C翼 rec@hkeds.org T 2326 7862 F 2326 7071



鳳慈就業資源中心

九龍黃大仙鳳德商場N243及 244號舗 es@hkeds.org T 3611 5493 F 3611 5400



旺角就業資源中心

旺角廣東道982號 嘉富商業中心16樓4室 mk@hkeds.org T 3165 8870 F 3165 8474



新界崇德社 就業資源中心

新界元朗水邊圍邨 碧水樓平台203至206室 yl@hkeds.org T 3618 5027 F 2477 4876



群力社企辦事處

九龍黃大仙下邨(一區) 龍康樓地下 cse@hkeds.org T 2321 1073 F 2321 1701



健絡理療(佐敦)

九龍佐敦茂林街16-18號 茂林商業大廈7樓全層 h-link@hkeds.org T 2363 9211



健絡理療(葵涌)

新界葵涌麗瑤邨麗瑤商場 RT1商鋪 rehab@hkeds.org T 2743 1617



頤恩坊(葵涌)

新界葵涌麗瑤邨麗瑤商場 RT1商鋪 hrtc@hkeds.org T 3165 1600



頤恩坊(元朗)

新界元朗泰衡街4號及 東堤街14號1字樓 yl@hkeds.org T 3618 5254



出版: 香港職業發展服務處有限公司 (2024年11月第一版第一次印刷 300本)

地址: 九龍黃大仙下邨 (一區)龍華樓地下101至106室

電話: (852) 2326 6805 傳真: (852) 2329 6112 電郵: es@hkeds.org 網址: http://hkeds.org