



香港職業發展服務處 有限公司
Hong Kong Employment Development Service Limited



變
得更美好

年報 2018/19
Annual Report

機構簡介

香港職業發展服務處(EDS)於2002年中成立，是一間稅務條例第88條認可的慈善機構，專為有就業需要人士提供專業、多元化的職業輔導、工作選配、培訓及再培訓服務。

香港社會服務聯會(簡稱社聯)在2001年進行架構改組，發展其轄下的職業輔導社成為一間獨立的社會服務機構，藉以更專注發展及提供多元化的就業服務。經社聯的安排，香港職業發展服務處自2003年4月起接管職業輔導社的工作及服務單位。

服務使命

- 為有就業需要人士提供高質素的職業輔導、工作選配及就業培訓等服務
- 協助各行各業拓展人力資源
- 為僱主介紹合適的員工

EDS 乃以下機構之會員





CONTENT

目錄



02

管治組織架構及專業顧問名錄

04

主席序言

07

行政總監匯報

12

活動回顧

14

財務摘要

16

鳴謝

18

英文撮要

19

簡體字撮要

20

服務單位

管治組織架構

(1/4/2018 - 31/3/2019)

* 排名不分先後

榮譽會長

蔡劍雷太平紳士

名譽顧問

孟麗紅女士

執行委員會

主席 羅君美太平紳士 MH

副主席 林國雄博士
陳志育先生

義務司庫 劉國樑先生

義務秘書 顏文雄教授

委員 李永偉先生
邱可珍太平紳士 MH
徐錦全先生
陳永泰教授太平紳士
彭準來先生
黃水晶女士
楊港興太平紳士 BBS
趙其琨教授 MH
鄭程女士
鍾叻拉女士

審核委員會

召集人 彭準來先生

委員 陳永泰教授太平紳士
鄭程女士

財務及人事委員會

召集人 林國雄博士

委員 李永偉先生
邱可珍太平紳士 MH
徐錦全先生 (至18年10月23日止)
黃水晶女士
趙其琨教授 MH
劉國樑先生
鍾叻拉女士
姚鴻志先生 (行政總監)

服務發展委員會

召集人 李永偉先生

委員 周淑芬女士
邱可珍女士
徐錦全先生 (由18年10月23日起)
崔日雄博士
陳勇舟先生
馮梁慕蘭女士
姚鴻志先生 (行政總監)

課程質素保證委員會

召集人 顏文雄教授

委員 何柏源先生
李明佩女士
陳永泰教授太平紳士
黃志添博士
楊輻華女士
姚鴻志先生 (行政總監)

課程審批委員會

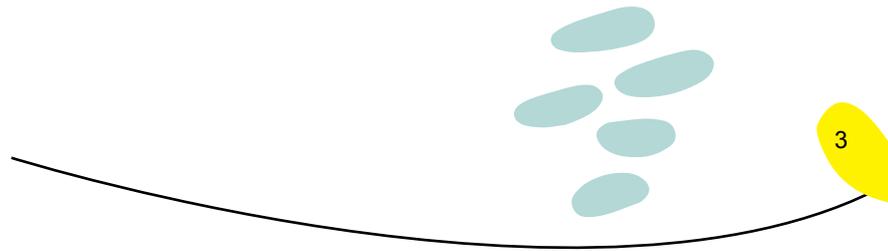
召集人 陳志育先生

委員 何淑儀女士
李熙祐先生
麥偉明博士
顧慧賢女士
姚鴻志先生(行政總監)

群力社企管理委員會

召集人 楊港興先生

委員 李國倚醫師
邱可珍女士
邱婕兒女士
徐錦全先生(由18年10月23日起)
張建國醫師
趙其琨教授
蔣世源博士
謝勵達先生
顏文雄博士
姚鴻志先生(行政總監)



專業(義務)顧問：

刁廣浩先生	李輝女士	張苓芝女士	葉慧女士
文鳳玲女士	林小燕女士	張錦偉先生	劉定志先生
王志權先生	林惠敏女士	陸肖蘭女士	樊慧嫻女士
何嘉慧女士	姚鳳女士	彭偉明醫師	蔡炳然先生
吳思敏女士	柯文滿女士	彭耀德先生	鍾慶財先生
吳渭珊女士	胡邦權先生	黃南喬先生	顧慧賢女士
李明佩女士	胡穗彪先生	黃嘉智先生	
李國倚醫師	唐彩瑩女士	葉栢祺先生	

主席 序言

執行委員會主席
羅君美太平紳士, MH

受到中美貿易磨擦的影響，本地經濟在過去一年下行壓力逐漸呈現出來。過去數個月，香港社會運動持續未歇，對零售、旅遊、酒店及餐飲行業帶來衝擊！近日本處轄下的服務單位接獲失業及就業不足的求助個案有上升趨勢，情況令人憂慮。盼望在社會各界的共同努力下，香港社會可以很快找到出路，走出困境，重新建立一個關愛、共融和法治的社會。

感謝服務處各級員工的專業精神及用心服務。在過去數個月的動盪環境下，他們緊守工作崗位，努力為有需要的市民提供專業的就業支援、技能培訓和安老照顧等服務。整體而言，去年本處各項服務在專業水平、服務質素、場地設施等方面，繼續保持多年來所獲得的高水平成績，並持續地穩步前行。



▲ 本處主席羅君美女士(左五)與EDS職員合照



▲ 2019年6月青年內地實習及交流團啟航大會



▲ 本處為中學生提供職業導向活動

青年人服務

為擴闊香港年青一代的視野，增廣他們的見識，協助他們為未來的職業作好規劃，我們連續5年獲民政事務局及青年發展委員會資助，舉辦「青年內地實習計劃」。今年暑期，有72名青年參加「新領域·新里程」青年實習計劃，他們分別前往廣州和天津兩地，並獲安排在中醫、醫護、社福、人事、酒店、資訊科技、建造、銀行等多個行業崗位上進行為期45天的工作實習。本處亦在今年暑期舉辦內地交流活動，安排了50名青年人分別前往廈門和天津學習和交流。這些計劃有助參加者認識兩地的商業運營和體育事業。內地實習計劃及交流活動均達到預期目標；包括協助青年人認識內地不同專業的資格，增加行業知識，9成以上參加者表示活動有助他們未來在升學及就業作好準備。

近年，香港接連內地的交通更為便捷，過關所需的時間明顯縮短，拉近了香港與大灣區內各

城市的距離。為進一步擴闊香港年青人的就業視野，本處將於本年底起推出認識大灣區的職業講座、學習團和個案支援服務，讓青年人認識和了解大灣區內的就業機會、工作與生活文化及內地勞動法規則。

多年來，本處著力推動青年人生涯規劃服務，倡導青年人多認識學術及職業技能的多元發展途徑。2019新學年開始，本處再次獲得民政事務局的撥款，與7間中學合作，為他們的學生、家長及教職員提供多元化的生涯規劃活動。今輪接受服務的學生當中，以有特殊學習需要的學生佔多數。



▲ 2019年6月第四屆安老服務傑出員工選舉頒獎禮得獎員工與評審團大合照

長者服務

面對人口老化，社會對長者服務的需求持續增加。本處於今年年初再獲社署委任為元朗區「長者社區照顧服務券試驗計劃」認可服務提供者，與區內的安老院舍合作，推行「頤恩坊長者照顧服務」，至今已在葵青區麗瑤邨和元朗市中心分別設立長者日間護理中心，為區內體弱長者提供日間護理及家居照顧服務。

與香港安老服務協會合辦「第四屆安老服務傑出員工選舉」已在今年6月順利舉行頒獎典禮。今屆選舉獲得業界大力支持，共收到來自79間安老服務單位的161個提名，獲嘉許的員工涵蓋業界主要職位。他們的勵志故事，專業態度和無私付出，加上積極鑽研多元技能，均令大家深深感動。



▲ 多間公司熱心參與2019年4月的Calbee「T.H.E. RUN 2019」慈善步行

商界支持

連續3年獲得卡樂B四洲有限公司的支持和冠名贊助，在今年4月本處舉辦Calbee「T.H.E. RUN 2019」。當日除跑步和步行活動外，在活動場地設置多個趣味攤位遊戲及拍照景點，倡導僱員工作與生活的平衡。今年的活動有3千人參加，獲得80多萬元善款。場面歡樂、熱鬧和溫馨！

在此，亦感謝熱心僱主在提供職位空缺、擔任課堂講員、慈善捐款、購買服務和傳授知識技能等方面給予本處及學員大力支持。經本處提名，共有57間公司獲香港社會服務聯會頒發「商界展關懷」標誌。

回顧過去一年，本處的服務成績理想。我們很感謝榮譽會長、名譽顧問、專業(義務)顧問、執行委員會及小組委員會的大力支持和指導。我們要衷心感謝鼎力支持本處各項工作和服務的社會賢達、撥款機構、政府部門、僱主、同業友好及義工等。展望未來，我們將會加倍努力，實踐本處的服務宗旨和使命，為服務使用者提供適切的服務，為社會作出貢獻。

行政總監 匯報

行政總監
姚鴻志先生

本處各類服務在過去一年繼續面向有需要市民，提供多元化的就業支援、訓練和長者照顧服務，亦提供多項專業及優質培訓課程，協助在職員工提升工作技巧和個人能力，提升本地人才水平。多年來，本處參照社會福利署「服務質素標準」及自行設置的「課程質素保證」機制，確保各個服務單位的服務運營質素及各個證書課程達到既定的質素水平。

就業支援及培訓

過去一年，繼續運營多個就業輔導專案計劃，以回應社會上一批弱勢組群的特別需要。對象包括年長人士、新來港居民、少數族裔和弱勢青年等。

獲得社會福利署的撥款，分別在元朗、黃大仙和慈雲山等地區運營「自力更生綜合就業援助計劃」，為領取綜援的失業人士提供就業支援、訓練及工作體驗。本處為僱員再培訓局認可的委任培訓機構，分別在黃大仙、旺角及元朗等地區開辦二十多個以行業技能為本的職前就業掛鈎課程，當中涉及飲食、美容、物業管理、家居服務、中醫保健及健康護理等行業。同時，本處亦是勞工處展翅青見計劃的培訓機構，為15至24歲青少年提供職前培訓課程及個案管理服務。回應新來港及學障等青年組群的需要，在展翅青見計劃下，為他們設有專案訓練課程。



▲ 2019年8月往天津實習的青年在分享會後，與天津市政協及提供崗位的支持機構合照

為讓基層市民有更多持續進修機會，本處舉辦內容廣泛的延續發展課程，主要系列有：健康護理、中醫保健、廚藝訓練、職業發展、個人成長及電腦技能等。而本處有十多項屬於護理、保健按摩、美容及美髮等行業課程獲得資歷架構認可，並已登記於政府的資歷名冊內。當中多個課程屬於持續進修基金可發還款項的認可課程。

針對年青生涯規劃和職業發展，本處為中學的學生、教師及家長等舉辦不同形式及內容的講座、工作坊、課程及職場實習等生涯規劃，引導學生思考多元發展出路。2019年暑期，繼續舉辦青年內地實習計劃，安排本地大專學生前往廣州或天津的公司及社福醫療機構進行為期45天的工作實習；亦舉辦多個學習交流活動，讓青年參加者了解內地城市的行業發展和市民生活，增加他們對內地城市在社會、民生方面的認識，讓他們為職業前路作出準備。



▲ 2019年9月舉辦ERB導賞團，參加者正體驗VR訓練軟件



▲ 本處ERB得獎學員及導師於2019年1月人才發展計劃頒獎典禮拍照留念

恭賀本處學員黎建安先生在2019年1月僱員再培訓局舉辦的人才發展計劃頒獎典禮獲得「ERB傑出學員獎」，石漢媚女士及施穎琳女士獲「ERB優異學員獎」。而本處導師鄧綺涓女士獲頒發「ERB傑出導師獎」，本處亦獲頒贈「ERB課程發展獎」。此外，青年學員王頌淇獲得勞工處展翅青年計劃的2019年超新星獎。

在2018年4月至2019年3月期間，本處的就業服務及職前就業掛鈎培訓課程共有2,792新登記人次。



就業表現

輔導計劃的新登記人次



培訓證書課程的入讀人次



輔導計劃及就業掛鈎課程的就業人次



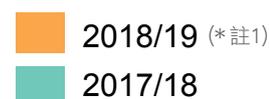
學員對培訓證書課程的滿意程度 (*註2)



社企計劃創造穩定的職位數目 (*註3)



社企計劃聘用殘障人士的數目 (*註3)



註1: 年度是指每年4月1日起至下一年的3月31日止的12個月。

註2: 以問卷方式向每年1月1日至12月31日期間完成證書課程的學員收集意見; 受訪者對參加課程的整體滿意程度, 包括表達滿意和非常滿意的人數。

註3: 在該年度3月31日當天受僱的人數。

財務方面, 在2018/19財政年度內, 整間機構的年度總收入有4,961萬元, 總支出為4,883萬元, 當中有2,630萬元屬於職員薪金及附帶福利的支出, 錄得77萬元盈餘。

中醫和安老照顧

今年4月起，本處增加一所位於元朗區的長者日間中心暨家居照顧服務單位，連同位於麗瑤邨的服務單位，本處的長者照顧服務可服務的地區包括：元朗、天水圍、葵青、荃灣、黃大仙及觀塘等地區的長者。兩間中心亦參加社會福利署與醫管局推行的「支援在公立醫院接受治療後離院的長者試驗計劃」，為有需要長者提供日間照顧服務。

本處轄下附屬公司「群力社企有限公司」經營的「好幫手」、「健絡理療」、及「群力人才網絡」主要營運清潔、陪診、送膳、零售、文職、中醫及按摩推拿等業務，受到勞動市場人手緊張的影響，去年業務收入有所下調。所有社企服務均已獲得社企認證。在2018年4月至2019年3月期間，群力社企總營業額有1,057萬元，全年錄得6千多元輕微虧損。



▲ 健絡理療資深按摩師張印榮獲「社企優秀員工」

僱主服務及夥伴聯繫



▲ 僱主透過參加本處招聘活動招聘人手

本處提供個人輔導及小組活動，協助僱主為其員工提供個人諮詢及輔導服務，藉此協助員工提升工作滿足感，及協助僱主打造一個快樂及關懷工作間。此外亦提供僱員培訓、員工發展及員工關顧等活動，協助企業、政府部門、公營機構及非政府機構等提升人力資源質素，訓練主題包括：團隊精神、顧客服務、情緒智能和舒緩工作間壓力等。我們亦協助僱主按其公司需要，度身訂造工作技能訓練課程，例如專為安老院設計的護理員訓練課程、就業輔導工作坊、顧客服務及團隊精神等員工訓練。

在2018年4月至2019年3月期間，本處獲僱員再培訓局委托，繼續營運九龍區「樂活中心」，服務地區包括九龍半島、西貢及將軍澳等地區居住的住戶，轉介專業又可靠的「樂活助理」，提供家居、護理及按摩服務。



ERB服務中心(九龍東)

獲僱員再培訓局委托營運其位於觀塘區的「ERB服務中心(九龍東)」，主要作為該局課程及服務的地區窗口，為有培訓及就業需要的市民，提供課程查詢及報讀、培訓顧問、培訓及就業支援等服務。在2018年4月至2019年3月期間，共有145,018人次使用中心各項設施、參加小組及出席工作坊等活動。截至2019年3月底，中心累積登記有效會員數目超過10,038人。ERB服務中心(九龍東)已在2019年8月1日起停止服務。

人力資源

本處服務以人為本，各類服務和訓練課程均倚重具專業資格和高質素的員工來推動，在完善的人力資源制度並嚴格遵從各種法例，包括「僱傭條例」、「強積金條例」、「法定最低工資」、「職業介紹所規例」等。本處一直關顧員工，倡議「工作與生活平衡」。自2019年1月起增設家庭友善假期；亦同時推行「延遲退休年齡措施」，及為遇有家庭或學習上需要的員工，轉職為兼職工作或採用彈性上班時間。本處為員工所實施的家庭友善僱傭措施，獲得政府家庭議會嘉許為「家庭友善僱主」。

本處致力推動互相尊重及平等機會的工作環境，確保聘用員工的原則乃基於應徵者工作能力和表現，而不會產生年齡、種族、殘疾、家庭崗位或性別的歧視，以遵從「平等機會條例」的精神。再者，本處亦會按照「個人資料(私隱)條例」處理員工、導師及服務使用者的個人資料。

本處參照「職業安全及健康條例」，為僱員及服務用家提供安全及健康的保障。各服務中心每年均舉行防火演習一次，及安排人員經常檢

查場地的消防裝置，確保裝置性能良好及環境安全。另外，各中心的人手編制中，最少有一名員工擁有急救證書。本處亦設有「職業安全協調員」，協助監察本處主要工種之職業安全操作程序，亦向員工及服務用家提供職業安全指導。本處及群力社企於2018/19年度均沒有錄得工傷記錄。



▲ 為員工舉辦「市場推廣」工作坊

本處著重員工的服務素質及持續進修。除每年舉辦多個員工培訓講座和工作坊外，亦要求全職僱員每年須完成指定的持續進修學時。另外，本處設有員工進修資助計劃，補助員工在持續進修方面的部份支出。在2018/19年度，本處曾舉辦的員工培訓工作坊包括：「現代情緒管理如何提升工作效率」、「社企營運能力提升計劃：社會使命及市場推廣」工作坊等，而員工培訓總學時達2,464小時。本處亦為僱員再培訓局2017-2019年度人才企業嘉許計劃「人才企業」獎得獎機構，獲ERB認可本處著重員工培訓發展，體現良好的企業社會責任。

員工參與培訓的平均時數(2018/19):

管理人員	37.7 小時
主任人員	53.5 小時
助理人員	25.7 小時

活動回顧



▲ 由 Calbee 冠名贊助在2019年4月舉辦的「Calbee T.H.E. RUN 2019」，吸引接近3000人報名參加



▲ 2019年6月第四屆安老服務傑出員工選舉頒獎禮大合照



▲ 2019年5月本處提名57間公司榮獲「商界展關懷」標誌



▲ 定期舉辦ED咭會員工作坊



▲ 定期於商場舉辦招聘會，為區內市民提供就業資訊



▲ 2018年10月「曲奇夢工場」計劃的短片，獲得最感人「社工故事」



▲ 2019年8月「曲奇夢工場」手作曲奇首次於「樂協」社團優惠坊上架



▲ 2018年11月由滙豐香港社區夥伴計劃的「活在·社區耆遊達人，社區節文化體驗日」

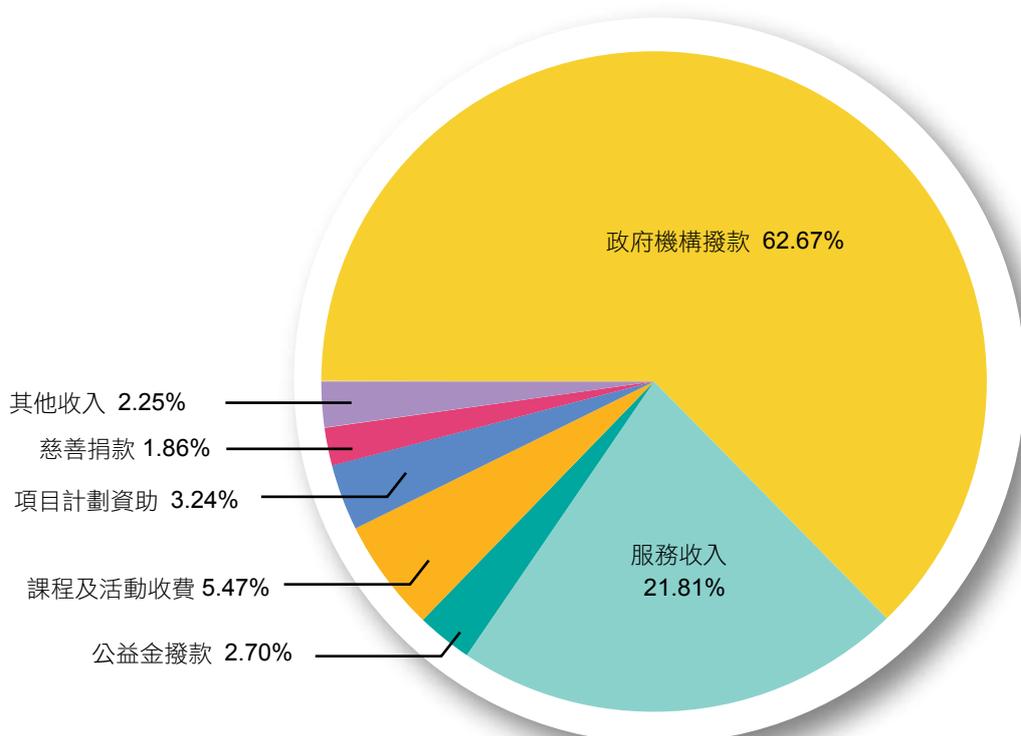


▲ 2019年6月「青年內地實習及交港流團啟航禮」獲公務員事務局羅智光局長蒞臨主禮，並與青年交流

財政摘要

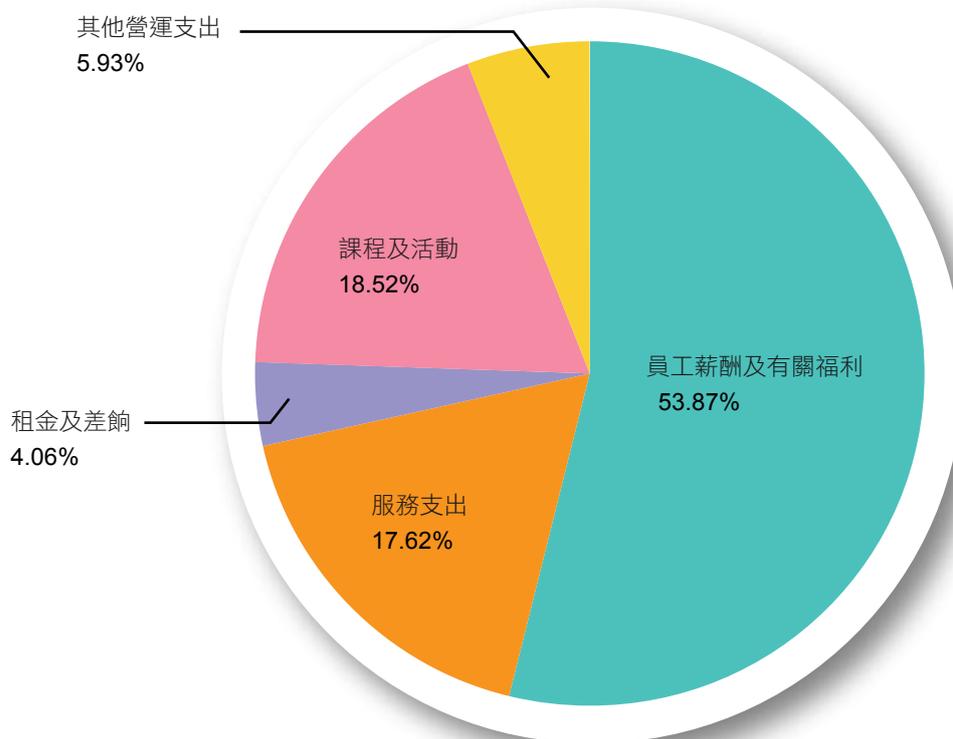
年度收支結算表(截至2019年3月31日) Income & Expenditure Statement for the year ended 31 March 2019

	2018/19 (港幣HK\$)
政府機構撥款 (包括:僱員再培訓局、勞工及福利局、民政事務局、 勞工處、社會福利署自力更生綜合就業援助計劃) (Grants from Employees Retraining Board, Labour and Welfare Bureau, Home Affairs Bureau, Labour Department, IEAPs of Social Welfare Department)	31,092,761
服務收入 Service income	10,819,584
公益金撥款 Community Chest	1,343,250
課程及活動收費 Courses and Activities fees	2,716,916
項目計劃資助 Subsidies for Projects	1,608,287
慈善捐款 Donations	918,203
其他收入 Other income	1,115,486
總收入 Total Income	49,614,487



	2018/19 (港幣HK\$)
■ 員工薪酬及有關福利 Salaries, allowances and other benefits	26,305,503
■ 服務支出 Service Costs	8,605,310
■ 租金及差餉 Rent and rates	1,983,498
■ 課程及活動 Courses and Activities	9,045,021
■ 其他營運支出 Other operating expenses	2,895,172
總支出 Total Expenditure	48,834,504

支出
Expenditure 出



* 在14頁及15頁內有關2018年4月1日至2019年3月31日期間的財務資料，並非本會關乎該年度的法定周年綜合財務報表。根據香港公司條例第436條需要披露有關該些法定財務報表的詳細資料如下：

- 已完成審計之指定財務報告將會提交公司註冊處處長。
- 本處核數師已對該些財務報表發出報告。核數師報告亦已出具無保留審計報告。



在過去一年，我們與各社會賢達、撥款機構、政府部門、僱主、企業、義工及同業好友結成伙伴，在「延續人力資源發展」的理念下，共同創造豐碩成果。本處謹此致以萬二分謝意。倘有錯漏，敬請多諒，並請指正。

政府、法定及撥款機構

民政事務局
社會福利署
香港公益金
香港房屋委員會
香港貿易發展局
香港學術及職業資歷評審局
教育局
勞工及福利局
勞工處
黃大仙民政事務處
匯豐香港

資歷架構秘書處
僱員再培訓局
醫院管理局
醫院管理局港島西聯網
醫院管理局新界西聯網

個人

李國倚中醫師
鍾士元中醫師

外地公司 / 機構

佛山市南海區桂城街道「關愛桂城」建設督導委員會
祈福集團(廣州)
深圳市護明德居家養老
廣州市市政醫院
廣州市白雲恒福社會工作服務社
廣州市高卓商貿有限公司
廣州市雪蓄化妝品有限公司
廣州市富略商貿有限公司
廣州市溫雅日用化妝品有限公司
廣東江門中醫藥職業學院

企業 / 僱主

Cheers Café
CLUB ONE 集團
Fashion Nail
Friends有情有意意式餐廳
GU Hong Kong Apparel Limited
Lanson Place Hotel
Pacific Medical Systems Ltd.
UNIQLO HONG KONG LIMITED
一心堂中醫診所
尸羅精舍有限公司
中央證券登記有限公司
仁愛堂有限公司
天使美容有限公司
方家銘醫務所
出羽櫻鉄板料理
北角海逸酒店
北京同仁堂福明堂中醫藥中心
卡樂B四洲有限公司
弘海策略有限公司
母嬰康逸協會
匠髮廊
如意洗衣廠有限公司
百階(香港)有限公司
位元堂藥廠有限公司
君怡酒店
宏力保安服務有限公司
投資者教育中心
亞斯頓香港
和悅社會企業
和順堂(國際)醫藥有限公司
怡健堂中醫有限公司
明報JUMP
東栢專業護理服務

金滙地產有限公司
信和護衛有限公司
城市專業管理有限公司
城市護衛有限公司
恒豐酒店
恒益物業管理有限公司 (恒基兆業地產集團成員公司)
星光實業有限公司
盈健醫療
祈福生活服務控股有限公司
美捷水務有限公司
香港中華煤氣有限公司
香港司儀演藝協會
香港共和物產有限公司
香港志道堂有限公司
香港美食有限公司
香港腦神經(中醫藥及激光針灸)治療中心
香港歷奇訓練有限公司
唐順興家禽(香港)有限公司
展昇(香港)有限公司
海外天大馬美食
海港城
納維素國際美學院
草研醫療及保健中心
高柏(亞洲)資產管理有限公司
偉邦物業管理有限公司(恒基兆業地產集團成員公司)
國民警衛有限公司
國投集團控股有限公司
國際陪月協會
基德(泰衡)護老院有限公司
康業服務有限公司
彩虹廚藝學院
得利龍百貨有限公司
設計易(香港)有限公司

麥超常中醫診所
善頤護老有限公司
壹清潔環境服務有限公司
港島海逸君綽酒店
紫雲間沁怡護養院
陽光照明有限公司
雅潔洗衣有限公司
新松齡護老院
滙喬發展服務有限公司
瑞德衛生紙品有限公司
農本方有限公司
嘉士伯香港有限公司
碧瑤綠色集團有限公司
綠盈坊有限公司
維他天地服務有限公司
領展管理有限公司
德善醫療集團
蔚耆苑有限公司
養之堂
曉光護老中心有限公司
機場保安有限公司
澳美製藥廠有限公司
錦豐國際有限公司
龍城足浴
優質燕窩莊
縱橫二十有限公司
趨時珠寶首飾有限公司
駿豐食品有限公司
鴻福堂集團
羅思雲會計師行
羅勤芳中華禮儀

專業團體、教育機構

大埔迦密聖道中學
天主教博智小學
伯特利教會基甸幼稚園
何文田迦密中學
佛教志蓮中學
坪石天主教小學
金巴崙長老會耀道小學
炮台山循道衛理中學

香港基督教女青年會安定幼兒學校
香港基督教女青年會宏恩幼稚園
香港基督教女青年會荃灣幼兒學校
香港基督教女青年會隆亨幼兒學校
香港基督教女青年會趙靄華幼兒學校
香港華人會計師公會
香港藥學服務基金
浸會大學青年研究實踐中心

基督教中心幼稚園暨幼兒園
彩雲聖若瑟小學
黃大仙天主教小學
圓玄幼稚園
慈雲山天主教小學
路德會聖十架學校
福德學校
潔心林炳炎中學

社會服務機構、非牟利團體

ibakery愛烘焙麵包工房
九龍城浸信會長者鄰舍中心
中華基督教會海南堂
仁濟醫院社會服務部
竹園區神召會鳳德護老健康中心
西貢區社區中心
佛教沈馬瑞英護理安老院
宏施慈善基金會社會服務處
志蓮淨苑志蓮安老服務
扶康會天耀之家
旺角街坊會陳慶社會服務處中心
明愛賽馬會黃大仙青少年綜合服務
明愛賽馬會德田青少年綜合服務
東栢專業護理服務
東華三院
東華三院 洪福綜合職業復康中心
東華三院智圓全長者日間中心
東華三院黃祖棠綜合職業復康中心暨宿舍
保良局天朗膳糧坊短期食物援助計劃
保良局就業服務中心
信仰探討中心
香港小童群益會賽馬會油塘青少年綜合服務中心
香港小童群益會賽馬會將軍澳青少年綜合服務中心
香港小童群益會賽馬會慈雲山青少年綜合服務中心
香港中華基督教女青年會
香港中華基督教女青年會學校社會工作部

香港心理衛生會
香港失明人協會
香港民主民生協進會
香港明愛明愛盈水閣
香港社會企業總會有限公司
香港青年協會黃寬洋青年空間
香港家庭福利會深水埗改善家居及社區照顧服務
香港家庭福利會維健坊順利中心
香港家庭福利會藝進同學會賽馬會將軍澳青年坊
香港浸信會醫院
香港神託會
香港基督教女青年會
香港基督少年軍
香港基督教女青年會賽馬會樂華綜合社會服務處
香港基督教服務處(Cheers)
香港善導會
香港單親協會
香港復康會
香港聖公會黃大仙長者綜合服務中心
香港聖公會福利協會
香港路德會友安長者中心
香港路德會社會服務處
香港路德會社會服務處路德會飛躍寶實中心
香港耀能協會
香港蘇浙滬同鄉會屯門安老院
浸信會愛群社會服務處

基督徒信望愛堂深水埗堂
基督教以馬內利使徒會
基督教宣道會以勒堂
基督教家庭服務中心
基督教家庭服務中心>You Can潛能發展中心
基督教勵行會
基督教懷智服務處悅屏宿舍
基督教懷智服務處朗屏宿舍
基督教懷智服務處賀屏宿舍
基督教靈實協會
基督教靈實協會靈實創毅中心
婦女基金會
救世軍
救世軍 自力更生綜合就業援助計劃
救世軍竹園青少年中心
博愛醫院楊晉培護理安老院
循道衛理楊震社會服務處
港九勞工社團聯會
紫雲間康復中心
黃大仙聖公會
晉色園
新生精神康復會
新家園協會九龍東服務處
葵協社區教育拓展中心
鄰舍輔導會
禮賢會葵盛東護理安老院

2019年4月14日「Calbee T. H. E. RUN 2019」

冠名贊助

卡樂B四洲有限公司

白金贊助

DMS Governance (HK) LTD
eprint Group Limited
弘海策略有限公司
金滙地產有限公司
香港華人會計師公會
唐順興家禽(香港)有限公司
高柏(亞洲)資產管理有限公司
健康博士有限公司
康業服務有限公司
得利龍百貨有限公司
雅居物業管理有限公司

鑽石贊助

PHM Contracting Co., Ltd
星光實業有限公司
香港女會計師公會
香港安老服務協會
紫雲間沁怡護養院
羅思雲羅君美會計師事務所

禮品贊助

Walkershop Shop Footwear Ltd
FLOXIA

愛心贊助

AIA CL Faith
Yue Yi Laundry(Hong Kong)Ltd
唐順興集團有限公司
匯喬發展有限公司
駿豐食品有限公司

Executive Summary

The HKEDS focuses on the employment and training needs of the grassroots and people in need. In 2018/19, the HKEDS has been providing a wide range of employment services to cater for vulnerable groups' special needs, including but not limited to, older workers, new arrivals, ethnic minorities, and vulnerable youth. Continuously financed by the Social Welfare Department, HKEDS has been operating "The Integrated Employment Assistance Programme for Self-reliance" at our service centers in Yuen Long, Wong Tai Sin and Tsz Wan Shan. We provide employment assistance and the Work Exposure Services for the unemployed CSSA recipients.

HKEDS is a recognized training body of the Employees Retraining Board (ERB). We conduct several placement-tied training courses of different trades at our service centers in Wong Tai Sin, Mong Kok and Yuen Long. We also receive allocations from the Labour Department to offer young persons aged from aged 15 to 24 with case management and training courses. We also run designated training courses for new arrivals and young people with learning disabilities.



▲ Company visit arranged for students

We continuously conduct a wide range of continuing development courses for the community, mainly in areas of primary care, health care and culinary etc. Many courses are recognized under the Qualification Framework, which are mainly in training areas of primary health, health care massage, beauty and hairdressing. Some of them are reimbursable courses of the Continuing Education Fund.

In 18/19, we provided employment counseling and pre-employment Training Courses" to 2,792 new service users.

In summer of 2019, we organized internship programme and exchange tours to GuangZhou, XianMen and TianJin for more than 120 young persons. It aimed at enriching their knowledge in workplace in Mainland and broaden their horizons.

Our agency organizes employees caring programme, which aims at assisting employers to provide individualized guidance and caring service to their employees with a view of enhancing their job satisfaction and creating happy workplace. We also provide employers with specialized and tailor-made services and training courses on team building, customer services etc. for their staff.

Our agency operates two day care centres cum home services for the elderly who are living in Yuen Long, Tin Shui Wai, Kwai Tsing, Tsuen Wan, Wong Tai Sin and Kwun Tong.

As at 31 March, 2019, HKEDS's subsidiary, Coalition Social Enterprise Ltd., employed 167 full time and part-time staff to run escort services, meal delivery, home care and home cleaning, Traditional Chinese Medicine and health massage services.

During the period from 1 April, 2018 to 31 March, 2019, including allocations from various government departments and service income, the total income of HKEDS is HK\$49.6 millions with a surplus of HK\$0.77 millions.

服務報告 撮要

本处各类服务在过去一年继续面向有需要市民，提供多样化的就业支持、训练和长者照顾服务。继续运营多个就业辅导项目计划，以响应社会上一批弱势组群的特别需要。对象包括年长人士、新来港居民、少数族裔、和弱势青年等。本处继续获得社会福利署的拨款，分别在元朗、黄大仙和慈云山等地区运营「自力更生综合就业援助计划」，为领取综援的失业人士提供就业支持、训练及工作体验。

本处为雇员再培训局的委任培训机构，分别在黄大仙、旺角及元朗等地区开办二十多个以行业技能为本的职前就业挂钩课程，当中涉及饮食、美容、物业管理、家居服务、中医保健及健康护理等行业。同时，本处亦是劳工处展翅青见计划的培训机构，为15至24岁青少年提供职前培训课程及个案管理服务。

为了让基层市民有更多持续进修机会，本处亦举办内容广泛的延续发展课程，当中多个课程获得资历架构认可，亦有多项课程属于持续进修基金可发还款项的认可课程。

2019年暑期，本处继续举办「青年内地实习计划」，安排本地大专学生往广州和天津的公司及社福医疗机构进行为期45天的工作实习；亦举办多个学习交流互动，有助青年参加者了解内地城市的行业发展和市民生活，增加他们对内地城市在社会、民生方面的认识，并让他们为职业前路作出准备。

在2018年4月至2019年3月期间，本处的就业服务或职前就业挂钩培训课程共有2,792新登记人次。

本处的长者照顾服务可服务的地区包括：元朗、天水围、葵青、荃湾、黄大仙及观塘等地区的长者。两所中心亦参加社会福利署与医管局推行的「支援在公立医院接受治疗后退院的长者试验计划」，为有需要长者提供日间照顾服务。

本处提供个人辅导及小组活动，协助雇主为其员工提供个人咨询及辅导服务，藉此协助员工提升工作满足感，及协助雇主打造一个快乐及关怀工作间。亦提供雇员培训、员工发展及员工关怀等活动，协助商营公司、政府部门、公营机构及志愿团体等提升其人手质素，训练主题包括：团队精神、顾客服务、情绪智能和舒缓工作间压力等。另外，我们亦协助雇主按其公司需要，度身订造工作技能训练课程，例如专为安老院设计的护理员训练课程、就业辅导工作坊、顾客服务及团队精神等员工训练。

本处辖下附属公司「群力社企有限公司」经营的「好帮手」、「健络理疗」、及「群力人才网络」主要营运清洁、陪诊、送膳、零售、文职、中医及按摩推拿等业务，受到劳动市场人手紧张的影响，去年业务收入有所下调。截至19年3月底，群力社企共聘用188名全职和稳定兼职员工。

财务方面，在2018/19财政年度内，整间机构的年度总收入有4,961万元，总支出为4,883万元，当中有2,630万元属于职员薪金及附带福利的支出，录得77万元盈余。



▲ 2019年8月带领香港青年前往厦门，接受当地篮球训练后与当地青年运动员进行篮球友谊赛

服務單位



總辦事處

九龍黃大仙下邨(一區)
龍華樓地下101至106室
es@hkeds.org
T 2326 6805
F 2329 6112



人力資源培訓中心

九龍黃大仙下邨(二區)
龍盛樓地下
hrtc@hkeds.org
T 3165 1600
F 2326 8225



再培訓及就業中心 周霍麗明訓練中心

九龍黃大仙下邨(二區)
龍和樓地下C翼
rec@hkeds.org
T 2326 7862
F 2326 7071



慈雲山就業資源中心

黃大仙翠鳳街5號地下
es@hkeds.org
T 3611 5493
F 3611 5400



旺角就業資源中心

旺角塘尾道25號
周勝記商業大廈14樓
mk@hkeds.org
T 3165 8870
F 3165 8474



新界崇德社 就業資源中心

新界元朗水邊圍邨
碧水樓平台203至206室
yl@hkeds.org
T 3618 5027
F 2477 4876



群力社企總辦事處

九龍黃大仙下邨(一區)
龍康樓地下
cse@hkeds.org
T 2321 1073
F 2321 1701



健絡理療(葵涌)

新界葵涌麗瑤邨麗瑤商場
RT1商舖
rehab@hkeds.org
T 2743 1617



頤恩坊(葵涌)

新界葵涌麗瑤邨麗瑤商場
RT1商舖
hrtc@hkeds.org
T 3165 1600

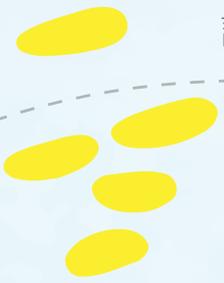


頤恩坊(元朗)

新界元朗泰衡街4號及
東堤街14號1字樓
yl@hkeds.org
T 3618 5254



讓學員 **結** **變** 得更美好





出版: 香港職業發展服務處有限公司
(2019年10月第一版第一次印刷 300本)

地址: 九龍黃大仙下邨 (一區)龍華樓地下101至106室
電話: (852) 2326 6805
傳真: (852) 2329 6112
電郵: es@hkeds.org
網址: <http://hkeds.org>

ISBN 978-988-15836-5-9



9 789881 583659