



香港職業發展服務處 有限公司

Hong Kong Employment Development Service Limited

年報 ANNUAL
報 REPORT

2019/20

並肩同行 · 齊心抗疫





機構簡介

香港職業發展服務處(EDS)於2002年中成立，是一間稅務條例第88條認可的慈善機構，專為有就業需要人士提供專業、多元化的職業輔導、工作選配、培訓及再培訓服務。

香港社會服務聯會(簡稱社聯)在2001年進行架構改組，發展其轄下的職業輔導社成為一間獨立的社會服務機構，藉以更專注發展及提供多元化的就業服務。經社聯的安排，香港職業發展服務處自2003年4月起接管職業輔導社的工作及服務單位。



服務使命

- 為有就業需要人士提供高質素的職業輔導、工作選配及就業培訓等服務
- 協助各行各業拓展人力資源
- 為僱主介紹合適的員工



EDS 乃以下機構之會員



香港公益金
THE COMMUNITY CHEST
會員機構 MEMBER AGENCY

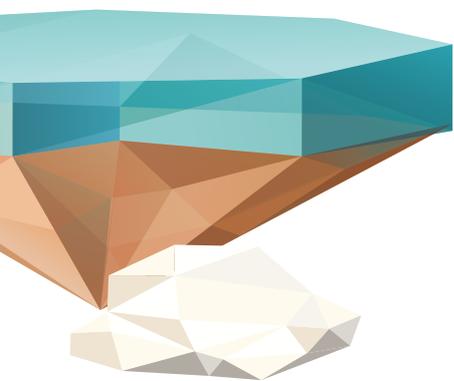


香港社會服務聯會
The Hong Kong Council of Social Service





目錄



02

專業顧問名錄
管治組織架構及

04

主席序言

07

行政總監匯報

11

財務摘要

12

鳴謝

14

英文撮要

15

簡體字撮要

16

服務單位



管治組織架構

(1/4/2019 - 31/3/2020)

榮譽會長

蔡劍雷太平紳士

名譽顧問

孟麗紅女士

執行委員會

主席 羅君美太平紳士, MH

副主席 林國雄博士
陳志育先生

義務司庫 劉國樑先生

義務秘書 顏文雄教授

委員 陳永泰教授太平紳士
李永偉先生
邱可珍太平紳士, MH
徐錦全先生
彭準來先生
黃水晶女士
楊港興太平紳士, BBS
趙其琨教授, MH (至2019年10月29日止)
鄭程女士
鍾叻拉女士

審核委員會

召集人 彭準來先生

委員 陳永泰教授太平紳士
鄭程女士

財務及人事委員會

召集人 林國雄博士

委員 李永偉先生
邱可珍太平紳士, MH
黃水晶女士
趙其琨教授, MH (至2019年10月29日止)
劉國樑先生
鍾叻拉女士
姚鴻志先生 (行政總監)

服務發展委員會

召集人 李永偉先生

委員 邱可珍太平紳士, MH
周淑芬女士
徐錦全先生
崔日雄博士
陳勇舟先生
馮梁慕蘭女士
姚鴻志先生 (行政總監)

課程質素保證委員會

召集人 顏文雄教授

委員 何柏源先生
李明佩女士
陳永泰教授太平紳士
黃志添博士
楊欄華女士
姚鴻志先生 (行政總監)

課程審批委員會

召集人	陳志育先生
委員	麥偉明博士 何淑儀女士 李熙祐先生 顧慧賢女士 姚鴻志先生 (行政總監)

群力社企管理委員會

召集人	楊港興太平紳士, BBS
委員	李國倚醫師 邱可珍太平紳士, MH 邱婕兒女士 徐錦全先生 張建國醫師 趙其琨教授, MH (至2019年10月29日止) 蔣世源博士 謝勵達先生 姚鴻志先生 (行政總監)

專業顧問

(2018 - 2022 年度)

專業(義務)顧問

刁廣浩先生	林惠敏女士	彭耀德先生
文鳳玲女士	姚鳳女士	黃南喬先生
王志權先生	柯文滿女士	黃嘉智先生
何嘉慧女士	胡邦權先生	葉栢祺先生
吳思敏女士	胡穗彪先生	葉慧女士
吳渭珊女士	唐彩瑩女士	劉定志先生
李明佩女士	張苓芝女士	樊慧嫻女士
李國倚醫師	張錦偉先生	蔡炳然先生
李輝女士	陸肖蘭女士	鍾慶財先生
林小燕女士	彭偉明醫師	顧慧賢女士

* 排名不分先後

主席序言

執行委員會主席
羅君美太平紳士, MH

去年的社會示威運動，以及緊接而來今年的新冠病毒疫情，對香港各行各業是極大的挑戰。從目前情況而言，相信大家都會同意，這新冠病毒將仍會持續一段時間影響我們的作息、生活和工作，相信要等待有效疫苗面世和廣泛使用，社會經濟和市民生活才可以真正恢復。

感謝香港賽馬會慈善信託基金的支持和撥款，在今年3月疫情期間，本處向受疫情影響的基層市民派發防疫物品和生活所需，亦透過電話問候和關心有心理需要的市民；另外本處亦曾舉辦多場面授和網授講座和工作坊，為市民提供防疫資訊，舒緩參加者的心理壓力。這項計劃讓兩千多人受惠。此外，在疫情期間，亦感謝香港公益金和香港社會服務聯會派發由商業公司、慈善基金及善長捐贈給予基層市民的防疫和生活物品，使超過4,000人能得到關懷和保護。



▲ 本處主席羅君美女士(右二)與曲奇夢工場計劃學員及友好僱主合照

面對嚴峻經濟下行

在失業人數和失業率急速上升的情況下，政府成立防疫抗疫基金，投放數千億款項，推出多項惠民措施，撐企業、保就業並提升防疫措施具有成效。本地不少商業公司、基金和善長亦大力參與，提供捐款，簡化撥款申請手續，讓資金和服務盡早到位，急市民所需。本處從政府防疫抗疫基金方面獲得「保就業計劃」和「ERB培訓機構」的撥款，這大大減輕了我們因疫情而需要停課所帶來的經濟壓力。香港公益金、社會福利署和勞工處亦增加撥款給予本處多項的就業計劃，用以增加服務名額，讓更多有需要市民受惠。此外，香港賽馬會慈善信託基金在今年7月增撥多一筆款項給予本處，讓我們增聘人手，增加給予失業和待業人士的就業服務名額和輔導服務。這些額外撥款，各機構在疫情嚴峻下特事特辦，短時間內完成審批手續，負責人員的積極主動，用心協助，種種情況令我深深體會到香港社會齊心關愛的一面。

在保障公眾健康與維持社會經濟運作間取得平衡，世界各地的決策者均陷入兩難局面。本服務處的主旨在於提供就業支援和培訓課程，促進社會上有就業需要人士盡早進入職場。面對當前嚴峻的經濟環境，失業率和失業人數持續上升，期望在大家努力之下，香港在疫後復蘇後，社會穩定下來，經濟重新出發，人人有工做。



▲ 由賽馬會資助的一連串「疫」境自強工作坊，在疫情間為市民提供身心靈健康資訊

與青年同行，一起打拼職業發展

多年來，我們得到香港政府青年發展委員會的資助，舉辦「青年內地實習計劃」，主旨在擴闊香港年青一代的視野，增廣他們對週邊城市的見識，協助他們為未來的職業作好規劃。受到疫情的口岸隔離措施影響，在今年暑期未能舉辦同類活動，實屬可惜。惟本處已獲得青年發展委員會的原則性批准，在未來兩年給予撥款，讓本處舉辦內地實習計劃，期望明年活動可以成功舉行。

一直以來，本處著力推動青年人的生涯規劃服務，倡導青年人多認識學術及職業技能的多元發展途徑。感謝多名商界僱主的慷慨贊助和政府攜手扶弱基金的配對撥款，在今年7月至明年6月期間，本處推出一項名為「事業新領域計劃」，針對失業或在事業發展遇上困擾而導致情緒不穩的青年人，提供輔導和小組活動，增加他們就業信心及事業發展的自我效能感。



關愛社會，老有所養

6 獲得一間安老院舍集團的支持，本處分別在葵涌麗瑤邨和元朗市中心開辦了兩所長者日間照顧服務中心。此項服務並獲得社會福利署的認可，屬於長者社區服務券試驗計劃的認可服務提供單位。服務中心主要為區內體弱長者提供日間中心及家居照顧服務。承蒙獎券基金的資助，本處首部復康中巴已在今年6月開始在元朗區提供服務，接載長者往返日間中心、往醫院或診所治療和參加社康活動。



▲ 復康中巴於6月開始為元朗區長者提供接載服務

與香港安老服務協會合辦的安老服務傑出員工選舉在今年9月開始第五屆的提名工作，盼望今期計劃繼續獲得業界的大力支持，可在目前防疫工作緊張的工作環境下，給予安老服務業員工更多的支持和鼓勵。

面對挑戰，堅守初心

回顧過去一年，本處服務緊貼社會需要，在去年社會運動和今年疫情的影響下，就業服務和職前課程仍可保持上一年度相約的新登記人數。然而籌款方面，因取消了去年10月售旗籌款社區收集捐款的部份和今年4月慈善跑步及步行活動，令致捐款大幅下降，這將影響本處未來的服務經費。在此，感謝榮譽會長、名譽顧問、執行委員會、小組委員會和專業(義務)顧問給予本處的大力支持和指導。我們衷心感謝鼎力支持本處各項工作和服務的社會賢達、撥款機構、政府部門、僱主、同業友好及義工等。面對未來疫後的社會復元，我們定當加倍努力，實踐本處的服務宗旨和使命，為服務使用者提供適切的服務，為社會作出貢獻。

2020年10月



對本人和香港人來說，自去年6月以來發生的社會運動加上今年新冠肺炎疫情的打擊，感覺過去一年的日子甚為艱難。在今年2月至9月疫情嚴峻期間，本處需暫停所有服務單位的面授課堂與及人群聚集的活動，亦取消了原定在4月份舉行的大型籌款活動。部份課程和工作坊因而透過線上方式開展網上課堂和工作坊。職員同時採用電話和視訊方式與服務對象保持聯繫，避免輔導員與服務對象面對面的接觸，減低感染風險。

經濟下行，推高本地整體失業率，亦令失業人數大幅上升。本年6月至8月，失業率升至6.1%的近15年高位，為去年同期3%的兩倍多。當前本港社會面對經濟壓力的市民人數大幅上升，對就業服務和職前培訓課程的需求明顯增加。

就業支援及培訓

過去一年，本處繼續運營多個就業輔導專案計劃，以回應社會上一批弱勢組群的特別需要。對象包括年長人士、新來港居民、少數族裔和弱勢青年等。獲得賽馬會慈善信託基金撥款，加上公益金及香港社會服務聯會籌集的防疫物資，在2020年3月起派發防疫和關愛物資給予有需要市民，並透過電話和其他視訊方式對基層市民表達關懷，並了解他們的心理需要。



▲ 本處為中學生提供烹飪課程

新一財政年度繼續獲得社會福利署的撥款，分別在元朗、黃大仙和慈雲山等地區運營「就業支援服務(前稱：自力更生綜合就業援助計劃)」，為領取綜援的失業人士提供就業支援、訓練及工作體驗。本處為僱員再培訓局認可的委任培訓機構，分別在黃大仙、旺角及元朗等地區開辦二十多個以行業技能為本的職前就業掛鈎課程，當中涉及飲食、美容、物業管理、家居服務、中醫保健及健康護理等行業。本處亦是勞工處展翅青見計劃的培訓機構，為15至24歲青少年提供職前培訓課程及個案管理服務。回應新來港及學障等青年組群的需要，在展翅青見計劃下，為他們設有專案訓練課程和工作實習。

為讓基層市民有更多持續進修機會，本處舉辦護理、保健、廚藝訓練、職業發展、個人成長及電腦技能等延續發展課程。而本處有多項屬於護理、保健按摩、美容及美髮等行業的課程獲得資歷架構認可，並已登記於政府的資歷名冊內，亦屬於持續進修基金可發還款項的認可課程。

針對年青生涯規劃和職業發展，本處為中學的學生、教師及家長等舉辦不同形式及內容的講座、工作坊、課程及職場實習等生涯規劃活動，引導學生思考多元發展出路。受到新冠肺炎疫情影響，多項青年內地實習計劃和青年內地交流活動都未能舉辦，我們將在疫情穩定下來後，在足夠防疫措施安排下，盡快恢復舉辦往內地實習和交流的活動。

恭賀本處學員鄧穎汶女士在2020年獲得僱員再培訓局頒發「ERB優異學員獎」；本處導師廖教賢先生獲頒「ERB傑出導師獎」；而本處獲頒發「ERB課程管理獎」。

在2019年4月至2020年3月期間，本處的就業服務或職前就業掛鈎培訓課程共有2437名新登記人次。另外，亦有850人次入讀本處的自費證書課程。

服務統計

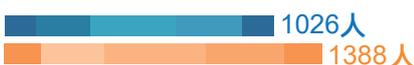
輔導計劃的新登記人次



培訓證書課程的入讀人次



輔導計劃及就業掛鈎課程的就業人次



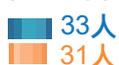
學員對培訓證書課程的滿意程度 (*註2)



社企計劃創造穩定的職位數目 (*註3)



社企計劃聘用殘障人士的數目 (*註3)



註1：年度是指每年4月1日起至下一年的3月31日止的12個月。

註2：以問卷方式向每年1月1日至12月31日期間完成證書課程的學員收集意見；受訪者對參加課程的整體滿意程度，包括表達滿意和非常滿意的人數。

註3：數目截至該年度3月31日。



■ 2019/20 (*註1)
■ 2018/19 (*註1)

財務方面，在2019/2020財政年度內，社會運動和疫情令本處課程和長者照顧服務收入明顯下降，在獲得政府防疫基金及公益金的額外資助下，整間機構的年度總收入有\$4,677萬元，總支出為\$4,449萬元，當中有\$2,438萬元屬於職員薪金及附帶福利的支出。

中醫和安老照顧

得到一間安老服務集團的大力支持，本處分別在元朗市中心和麗瑤邨營運兩所長者日間照顧中心，長者照顧服務的地區包括：元朗、天水圍、葵青、荃灣、黃大仙及觀塘等地區的長者。兩所中心參加了社會福利署與醫管局推行的「支援在公立醫院接受治療後離院的長者計劃」，為有需要長者提供日間照顧服務。受到新冠肺炎疫情影響，附設於安老院舍內的兩所長者日間照顧中心自本年1月底起至今暫停日間中心服務，只可以提供家居和陪診服務，對服務受眾帶來影響。



▲ 位於元朗的長者日間照顧中心院舍環境

本處轄下附屬公司「群力社企有限公司」經營的「好幫手」、「健絡理療」、及「群力人才網絡」主要營運清潔、陪診、送膳、零售、文職、中醫及按摩推拿等業務，受到新冠肺炎疫情和社會運動的影響，去年11月結束了健絡理療(觀塘店)，因而整體業務收入明顯下調。所有社企服務均已獲得社企認證。在2019年4月至2020年3月期間，群力社企總營業額有\$741萬元，全年錄有\$46萬元虧損。

僱主服務及夥伴聯繫

本處提供個人輔導及小組活動，協助僱主為其員工提供個人諮詢及輔導服務，藉此協助員工提升工作滿足感，及協助僱主打造一個快樂及關懷工作間。亦提供僱員培訓、員工發展及員工關顧等活動，協助商營公司、政府部門、公營機構及非政府機構等提升其人手質素，訓練主題包括：團隊精神、顧客服務、情緒智能和舒緩工作間壓力等。我們亦協助僱主按其公司需要，度身訂造工作技能訓練課程，例如專為安老院設計的護理員訓練課程、就業輔導工作坊、顧客服務及團隊精神等員工訓練。

在2019年4月至2020年3月期間，本處獲得僱員再培訓局的委托，繼續營運「樂活中心」，服務地區包括九龍半島、西貢及將軍澳等地區居住的住戶，提供包括家居、健康及護理等三個工種工人的轉介服務。

年內，本處共舉行不同規模的招聘會合共20場，共425人次出席。這些活動能夠協助僱主招聘人手，亦協助求職者獲得工作職位。



▲ 定期舉辦招聘會，協助僱主招聘人手

人力資源

本處服務以人為本，各類服務和訓練課程均倚重具專業資格和高質素的員工來推動，擁有完善的人力資源制度並嚴格遵從各種法例，包括「僱傭條例」、「強積金條例」、「法定最低工資」、「職業介紹所規例」等。本處關顧員工，倡議「工作與生活平衡」。響應政府增加婦女生育假期，自2019年4月開始，給全職婦女員工14週全薪產假。自2019年1月起增設家庭友善假期；亦同時推行「延遲退休年齡措施」，和當員工遇有家庭或學習上的需要，員工可以轉職為兼職工作或採用彈性上落班時間。本處為員工所實施的家庭友善僱傭措施，獲得政府家庭議會嘉許為「家庭友善僱主」。

本處致力推動互相尊重及平等機會的工作環境，確保聘用員工的原則乃基於應徵者工作能力和表現，而不會產生年齡、種族、殘疾、家庭崗位或性別的歧視，以遵從「平等機會條例」的精神。再者，本處亦會按照「個人資料（私隱）條例」處理員工、導師及服務使用者的個人資料。

本處參照「職業安全及健康條例」，為僱員及服務用家提供安全及健康的保障。各服務中心每年均舉行防火演習一次，及安排人員經常檢查場地的消防裝置，確保裝置性能良好及環境安全。另外，各中心的人手編制中，最少有一名員工擁有急救證書。本處亦設有「職業安全

協調員」，協助監察本處主要工種之職業安全操作程序，亦向員工及服務用家提供職業安全指導。本處及群力社企於2019/20年度均沒有錄得工傷記錄。



▲ 為員工舉辦「無痛計劃工作坊」

本處著重員工的服務素質及持續進修。除每年舉辦多個員工培訓講座和工作坊外，亦要求全職僱員每年須完成指定的

持續進修學時。另外，本處設有員工進修資助計劃，補助員工持續進修方面的部份支出。在2019/2020年度，本處曾舉辦的員工培訓工作坊包括：現代情緒管理如何提升工作效率、跨部門協作工作坊及無痛工作坊等。本處亦獲頒僱員再培訓局2020-2022年度人才企業嘉許計劃「人才企業」獎，獲ERB認可本處著重員工培訓發展，體現良好的企業社會責任。

2020年10月



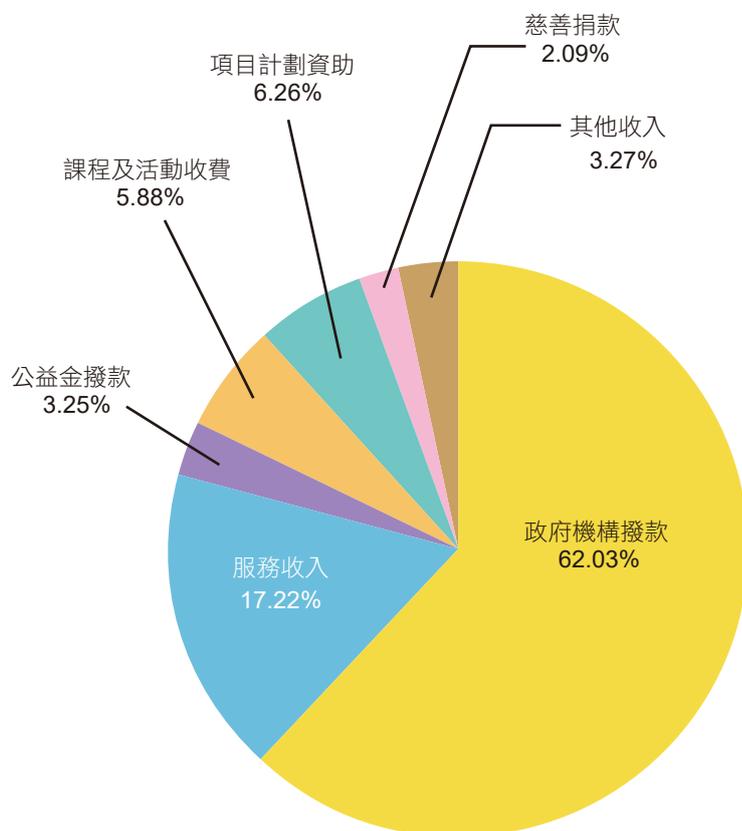
財務摘要

年度收支結算表(截至2020年3月31日)
Income & Expenditure Statement for the year ended 31 March 2020

收入 Income

2019/2020
(港幣HK\$)

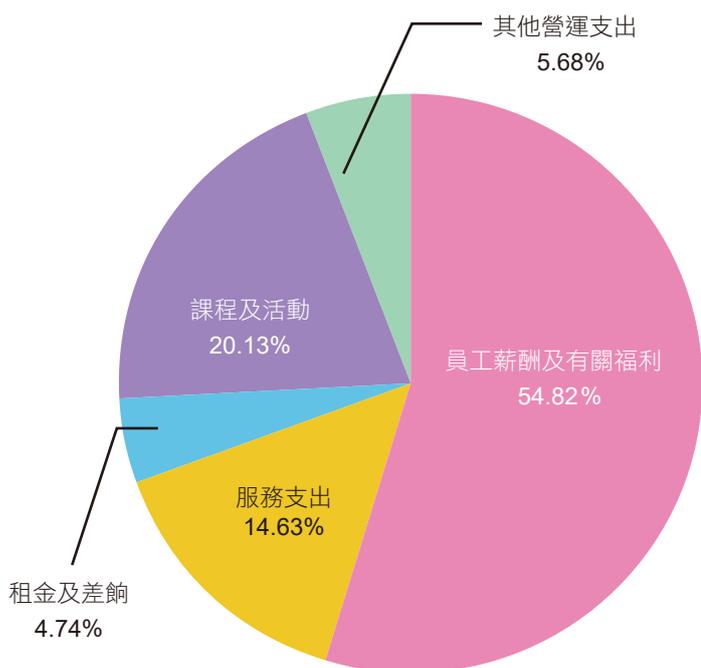
<p>政府機構撥款 (包括:僱員再培訓局、勞工及福利局、民政事務局、勞工處、社會福利署自力更生綜合就業援助計劃) (Grants from Employees Retraining Board, Labour and Welfare Bureau, Home Affairs Bureau, Labour Department, IEAPs of Social Welfare Department)</p>	29,017,790
<p>服務收入 Service income</p>	8,053,706
<p>公益金撥款 Community Chest</p>	1,520,800
<p>課程及活動收費 Courses and Activities fees</p>	2,749,264
<p>項目計劃資助 Subsidies for Projects</p>	2,930,067
<p>慈善捐款 Donations</p>	976,186
<p>其他收入 Other income</p>	1,531,102
<p>總收入 Total income</p>	46,778,915



支出 Expenditure

2019/2020
(港幣HK\$)

<p>員工薪酬及有關福利 Salaries, allowances and other benefits</p>	24,396,756
<p>服務支出 Service Costs</p>	6,512,635
<p>租金及差餉 Rent and rates</p>	2,108,127
<p>課程及活動 Courses and Activities</p>	8,958,967
<p>其他營運支出 Other operating expenses</p>	2,523,113
<p>總支出 Total Expenditure</p>	44,499,598



* 在11頁內有關2019年4月1日至2020年3月31日期間的財務資料，並非本會關乎該年度的法定周年綜合財務報表。根據香港公司條例第436條需要披露有關該些法定財務報表的詳細資料如下：

- 已完成審計之指定財務報告將會提交公司註冊處處長。
- 本處核數師已對該些財務報表發出報告。核數師報告亦已出具無保留審計報告。

在過去一年，我們與各社會賢達、撥款機構、政府部門、僱主、企業、義工及同業好友結成伙伴，在「延續人力資源發展」的理念下，共同創造豐碩成果。本處謹此致以萬二分謝意。倘有錯漏，敬請多諒，並請指正。

政府部門、公營機構及撥款機構

民政事務局
社會福利署
社會福利署 獎券基金
香港賽馬會慈善信託基金
香港公益金
香港房屋委員會
香港貿易發展局
香港學術及職業資歷評審局
教育局
勞工及福利局
勞工處
黃大仙民政事務處

資歷架構秘書處
僱員再培訓局
醫院管理局
元朗區議會

個人

方平先生
王家毅先生
鍾士元中醫師

外地公司 / 機構

中國人民政治協商會議天津市委員會
港澳臺僑和外事委員會工作處
天津中醫藥大學
天津市安居工程發展中心
天津市建設銀行
佛山市南海區桂城街道社工工作中心
建聯(廈門)海濱渡假新城有限公司
祈福集團
創域(國際)控股有限公司
廈門大學國際合作與交流處台港澳事務辦公室
新華集團
廣州市市政醫院
廣州市白雲恒福社會工作服務社
廣州市雪雷化妝品有限公司

企業 / 僱主

Cheers café
CLUB ONE 集團
Compass Group Hong Kong Limited
eprint Group Limited
Fashion Nail
Friends 有情有意意式餐廳
GU Hong Kong Apparel Limited
IL COLPO GROUP
Ingrid Millet
ISS Facility Services
Lanson Place Hotel
Pacific Medical Systems Ltd.
PS GROUP
UNIQLO HONG KONG LIMITED
一心堂中醫診所
尸羅精舍有限公司
中央證券登記有限公司
天使美容有限公司
方家銘醫務所
出羽櫻鉄板料理
北角海逸酒店
北京同仁堂福明堂中醫藥中心
卡樂B四洲有限公司
弘海策略有限公司
母嬰康逸協會
匠髮廊
如意洗衣廠有限公司
安民警衛集團有限公司
百階(香港)有限公司
位元堂藥廠有限公司
君怡酒店
宏力保安服務有限公司
亞斯頓香港
長青安老院
周大福珠寶金行有限公司
味皇飲食集團
和悅社會企業
和順堂(國際)醫藥有限公司
怡健堂中醫藥有限公司
明途聯繫有限公司

明報JUMP
金滙地產有限公司
保威醫療用品有限公司
信和護衛有限公司
城市專業管理有限公司
城市護衛有限公司
恒益物業管理有限公司(恒基兆業地產集團成員公司)
恒豐酒店
星光實業有限公司
盈健醫療
祈福生活服務控股有限公司
香港中華煤氣有限公司
香港司儀演藝協會
香港共和物產有限公司
香港安全護衛服務有限公司
香港志道堂有限公司
香港美食有限公司
香港健康口罩有限公司
香港腦神經(中醫藥及激光針灸)治療中心
香港歷奇訓練有限公司
香港鐵路有限公司
香港口罩及防疫設備協會
唐順興家禽(香港)有限公司
展昇(香港)有限公司
海外天大馬美食
海港城
納維素國際美學院
草研醫療及保健中心
高柏(亞洲)資產管理有限公司
偉邦物業管理有限公司(恒基兆業地產集團成員公司)
健源復康治療中心
國民警衛有限公司
國民警衛集團有限公司
國投集團控股有限公司
國際陪月協會
基德(泰衡)護老院有限公司
康素堂中醫治療保健中心
康業服務有限公司
康樂護老院
彩虹廚藝學院

得利龍百貨有限公司
設計易(香港)有限公司
麥超常中醫診所
善頤護老有限公司
壹清潔環境服務有限公司
港島海逸君綽酒店
紫雲間沁怡護養院
紫雲間康復中心
陽光照明有限公司
雅潔洗衣有限公司
新松齡護老院
滙香發展服務有限公司
瑞德衛生紙品有限公司
農本方有限公司
熙成發展有限公司
碧瑤綠色集團有限公司
福興素食店
綠盈坊有限公司
維他天地服務有限公司
網滙科技有限公司
領展管理有限公司
德善醫療集團
樂天安老院
樂天復康中心
蔚香苑有限公司
養之堂
曉光護老中心有限公司
機場保安有限公司
澳美製藥廠有限公司
錦豐國際有限公司
龍城足浴
優質燕窩莊
縱橫二十有限公司
趨時珠寶首飾有限公司
駿豐食品有限公司
鴻福堂集團
羅思雲會計師行
羅勤芳中華禮儀

專業團體、教育機構

YMCA College

大埔迦密聖道中學
天主教博智小學
伯特利教會基甸幼稚園
何文田迦密中學
坪石天主教小學
金巴崙長老會耀道小學
炮台山循道衛理中學

香港中文大學賽馬會公共衛生及基層醫療學院
香港基督教女青年會安定幼兒學校
香港基督教女青年會宏恩幼稚園
香港基督教女青年會荃灣幼兒學校
香港基督教女青年會隆亨幼兒學校
香港基督教女青年會趙靄華幼兒學校
香港華人會計師公會
香港藥學服務基金

基督教中心幼稚園暨幼兒園
彩雲聖若瑟小學
黃大仙天主教小學
慈雲山天主教小學
路德會聖十架學校
潔心林炳炎中學

社會服務機構、非牟利團體

ibakery 愛烘焙麵包工房

九龍城浸信會長者鄰舍中心
中華基督教會海南堂
中華基督教會基華堂
仁愛堂有限公司
仁愛堂田家炳護理安老院
仁濟醫院社會服務部
西貢區社區中心
佛教沈馬瑞英護理安老院
宏施慈善基金社會服務處
志蓮淨苑志蓮安老服務
志蓮護理安老院
扶康會天耀之家
旺角街坊會陳慶社會服務處中心
明愛樂成長學制前到校支援服務
明愛賽馬會黃大仙青少年綜合服務
明愛賽馬會德田青少年綜合服務
東栢專業護理服務
東華三院
東華三院 洪福綜合職業復康中心
東華三院智圓全長者日間中心
東華三院黃祖棠綜合職業復康中心暨宿舍
東華三院賽馬會復康中心
保良局天朗膳糧坊短期食物援助計劃
保良局就業服務中心
信仰探討中心
香港小童群益會賽馬會油塘青少年綜合服務中心
香港小童群益會賽馬會將軍澳青少年綜合服務中心
香港小童群益會賽馬會慈雲山青少年綜合服務中心

香港中華基督教青年會
香港中華基督教青年會學校社會工作部
香港心理衛生會
香港失明人協會
香港民主民生協進會
香港明愛明愛盈水閣
香港社會企業總會有限公司
香港青年協會黃寬洋青年空間
香港家庭福利會深水埗改善家居及社區照顧服務
香港家庭福利會維健坊順利中心
香港家庭福利會藝進同學會賽馬會將軍澳青年坊
香港浸信會醫院
香港神託會
香港基督女青年會
香港基督教女青年會賽馬會樂華綜合社會服務處
香港基督教服務處(Cheers)
香港善導會
香港單親協會
香港復康會
香港黃大仙聖公會長者綜合服務中心
香港聖公會福利協會
香港路德會友安長者中心
香港路德會社會服務處
香港耀能協會
香港耀能協會盛康園
香港蘇浙滬同鄉會屯門安老院
浸信會愛群社會服務處
基督徒信望愛堂深水埗堂
基督教以馬內利使徒會

基督教宣道會以勒堂
基督教香港崇真會學前單位社工服務
基督教家庭服務中心
基督教家庭服務中心You Can潛能發展中心
基督教勵行會
基督教懷智服務處悅屏宿舍
基督教懷智服務處朗屏宿舍
基督教懷智服務處質屏宿舍
基督教懷智服務處安定中心及宿舍
基督教靈實協會
基督教靈實協會靈實創毅中心
救世軍
救世軍 自力更生綜合就業援助計劃
救世軍竹園青少年中心
博愛醫院楊晉培護理安老院
循道衛理楊震社會服務處
港九勞工社團聯會
晉色園
晉色園主辦可慶健康服務中心
新生精神康復會
新生精神康復會田景庇護工場及宿舍
新界崇德社
新家園協會九龍東服務處
葵協社區教育拓展中心
樂善堂海泓道護養院
鄰舍輔導會
鄰舍輔導會友愛展能中心暨宿舍
鄰舍輔導會黃大仙下邨展能中心暨宿舍
禮賢會葵盛東護理安老院

2019年10月19日新界區賣旗日

捐款公司、機構、學校

Aston Group Hong Kong
Human Health (H.K.) Limited
Leach & Garner (HK) Limited
Million Rank (HK) Limited
Networld Technology Limited
Pacific Medical Systems Limited
Tonkichi (HK) Limited
祈福生活服務控股
香港浸信會區樹洪伉儷康復護理安老院有限公司
基督教中心幼稚園
福明堂
蔚香苑

個人

Lee Ka Man
周志春
姚喬君
陳俊聲
陳致康
陳家康
陳國強
黃秀珍
劉穗紅
潘貴霞
蔡劍雷
謝煥權
鍾叻拉

* 排名不分先後

Executive Summary

HKEDS focuses on the employment and training needs of the grassroots and people in need. In 2019/20, the HKEDS has been providing a wide range of employment services to cater for vulnerable groups' special needs, including but not limited to, older workers, new arrivals, ethnic minorities, and vulnerable youth. With the impact of coronavirus pandemic and social movement since June 2019, our service operations had been affected to varying degrees, such as centres closed in some evenings, cancellation of classes, use of the telephone for case counselling instead of face-to-face interview, and arranging staff working from home. Under the trend of increasing employment service demand, more applications registered for training courses and employment services.

HKEDS has been continuously operating "Employment Support Services" (Formerly called: The Integrated Employment Assistance Programme for Self-reliance) with the allocations of the Social Welfare Department at our service centres in Yuen Long, Wong Tai Sin and Tsz Wan Shan. We provide employment assistance and the Work Exposure Services for the unemployed CSSA recipients.

HKEDS is a recognized training body of the Employees Retraining Board (ERB). We conduct several placement-tied training courses of different trades at our service centres in Wong Tai Sin, Mong Kok and Yuen Long. Also, we were commissioned by ERB to operate "Smart Living" for residents in Kowloon, Sai Kung and Tseung Kwan O. The service provides referrals of "Smart Helpers" in the areas of domestic, care and massage services.

We also receive allocations from the Labour Department to offer young persons aged from 15 to 24 with case management and training courses. We also run designated training courses for new arrivals and young people with learning disabilities. For the Career and Life Planning Service, we offer workshops, courses, workplace visits to secondary students, their teachers and parents.

We continuously conduct a wide range of continuing development courses for the community, mainly in areas of primary care, health care and culinary etc. Many courses are recognized under the Qualification Framework, which are mainly in training areas of primary health, health care massage, beauty and hairdressing. Some of them are reimbursable courses of the Continuing Education Fund.

Our agency organizes employees caring programme, which aims at assisting employers to provide guidance and caring service to their employees with the aim of enhancing their job satisfaction and creating happy workplace. We also provide employers with specialized and tailor-made services and training courses on team building, customer services etc. for their staff.

In 2019/2020, we provided Employment counselling and pre-employment Training courses" and "Self-financing Certificate Courses" to near 2437 and 850 new service users respectively.

Our agency operates two day care centres cum home care services for the elderly who are living in Yuen Long, Tin Shui Wai, Kwai Tsing, Tsuen Wan, Wong Tai Sin and Kwun Tong. We also join the "Pilot Scheme on Support for Elderly Persons Discharged from Public Hospitals after Treatment".

As at 31 March, 2020, HKEDS's subsidiary, Coalition Social Enterprise Ltd. run escort services, meal delivery, home care and home cleaning, Traditional Chinese Medicine and health massage services. The turnover of 2019/2020 is \$7,410 thousand with a deficit of \$460 thousand.

During the period from 1 April, 2019 to 31 March, 2020, including allocations from various government departments and service income, the total income of HKEDS is HK\$46.7 millions with a surplus of HK\$2.28 millions.



▲ The teenagers of "Cookies Factory" make cookies together

服务报告 撮要

去年年中起发生的社会运动，加上今年新冠肺炎疫情的打击，导致经济下行，本地失业人数大幅上升，对就业服务和职前培训课程的需求明显增加。本处继续运营多个就业辅导项目计划，以响应社会上一批弱势组群的特别需要。对象包括年长人士、新来港居民、少数族裔和弱势青年等。

本处继续获得社会福利署的拨款，分别在元朗、黄大仙和慈云山等地区运营「就业支持服务(前称：自力更生综合就业援助计划)」，为领取综援的失业人士提供就业支持、训练及工作体验。

此外，本处为雇员再培训局的委任培训机构，分别在黄大仙、旺角及元朗等地区开办二十多个以行业技能为本的职前就业挂钩课程，当中涉及餐饮、美容、物业管理、家居服务、中医保健及健康护理等行业。本处亦获雇员再培训局的委托，继续营运「乐活中心」，服务地区包括九龙半岛、西贡及将军澳等地区居民，提供包括家居、健康及护理等三个工种工人的转介服务。

本处为劳工处展翅青见计划的培训机构，为15至24岁青少年提供职前培训课程及个案管理服务。响应新来港及学障等青年组群的需要，在展翅青见计划下，为他们设有专项训练课程和工作实习职位。另外，针对年青人生涯规划和职业发展，本处为中学的学生、教师及家长等举办不同形式及内容的讲座、工作坊、课程及职场实习等生涯规划活动，引导学生思考多元发展出路。



▲「无痛大使」学员大合照

为让基层市民有更多持续进修机会，本处举办护理、保健、厨艺训练、职业发展、个人成长及计算机技能等延续发展课程。本处有多项属于护理、保健按摩、美容及美发等行业的课程获得资历架构认可，并已登记于政府的资历名册内。亦属于持续进修基金可发还款项的认可课程。

本处协助雇主为员工提供个人咨询、辅导服务及小组活动，藉此协助员工提升工作满足感，及协助雇主打造一个快乐及关怀工作间。同时亦提供雇员培训、员工发展及关怀等活动，协助营商公司、政府部门、公营机构及非政府机构等提升其人手素质，训练主题包括：团队精神、顾客服务、情绪智能和舒缓工作间压力等。我们亦协助雇主按其公司需要，度身订造工作技能训练课程，例如专为安老院设计的护理员训练课程、就业辅导工作坊、顾客服务及团队精神等员工训练。

在2019年4月至2020年3月期间，本处的就业服务或职前就业挂钩培训课程共有2437名新登记人次。另外，亦有850人次入读本处的自费证书课程。

本处提供的长者照顾服务，服务地区包括：元朗、天水围、葵青、荃湾、黄大仙及观塘。两所中心亦参加了社会福利署与医管局推行的「支援在公立医院接受治疗离院的长者计划」，为有需要长者提供日间照顾服务。受到新冠肺炎疫情影响，两所长者日间照顾中心自本年1月底起至今暂停服务，现时只以提供家居和陪诊服务为主。

本处辖下附属公司「群力社企有限公司」经营的「好帮手」、「健络理疗」及「群力人才网络」主要营运清洁、陪诊、送膳、文职、中医及按摩推拿等业务。所有社企服务均已获得社企认证。健络理疗(观塘店)已于去年11月结束营业。截至2020年3月，群力社企总营业额有\$741万元，全年录有\$46万元亏损。

财务方面，在2019/20财政年度内，受社会运动和疫情影响令本处课程和长者照顾服务收入明显下降，但在获得政府防疫基金及公益金的额外资助下，整间机构的年度总收入有\$4,677万元，总支出为\$4,449万元，当中有\$2,438万元属于职员薪金及附带福利的支出。

服務單位



總辦事處

九龍黃大仙下邨(一區)
龍華樓地下101至106室
es@hkeds.org
T 2326 6805
F 2329 6112



人力資源培訓中心

九龍黃大仙下邨(二區)
龍盛樓地下
hrtc@hkeds.org
T 3165 1600
F 2326 8225



再培訓及就業中心 周霍麗明訓練中心

九龍黃大仙下邨(二區)
龍和樓地下C翼
rec@hkeds.org
T 2326 7862
F 2326 7071



慈雲山就業資源中心

黃大仙翠鳳街5號地下
es@hkeds.org
T 3611 5493
F 3611 5400



旺角就業資源中心

旺角塘尾道25號
周勝記商業大廈14樓
mk@hkeds.org
T 3165 8870
F 3165 8474



新界崇德社 就業資源中心

新界元朗水邊圍邨
碧水樓平台203至206室
yl@hkeds.org
T 3618 5027
F 2477 4876



群力社企總辦事處

九龍黃大仙下邨(一區)
龍康樓地下
cse@hkeds.org
T 2321 1073
F 2321 1701



健絡理療(葵涌)

新界葵涌麗瑤邨麗瑤商場
RT1商舖
rehab@hkeds.org
T 2743 1617



頤恩坊(葵涌)

新界葵涌麗瑤邨麗瑤商場
RT1商舖
hrtc@hkeds.org
T 3165 1600



頤恩坊(元朗)

新界元朗泰衡街4號及
東堤街14號1字樓
yl@hkeds.org
T 3618 5254

出版: 香港職業發展服務處有限公司
(2020年10月第一版第一次印刷 300本)

地址: 九龍黃大仙下邨 (一區)龍華樓地下101至106室
電話: (852) 2326 6805
傳真: (852) 2329 6112
電郵: es@hkeds.org
網址: <http://hkeds.org>

