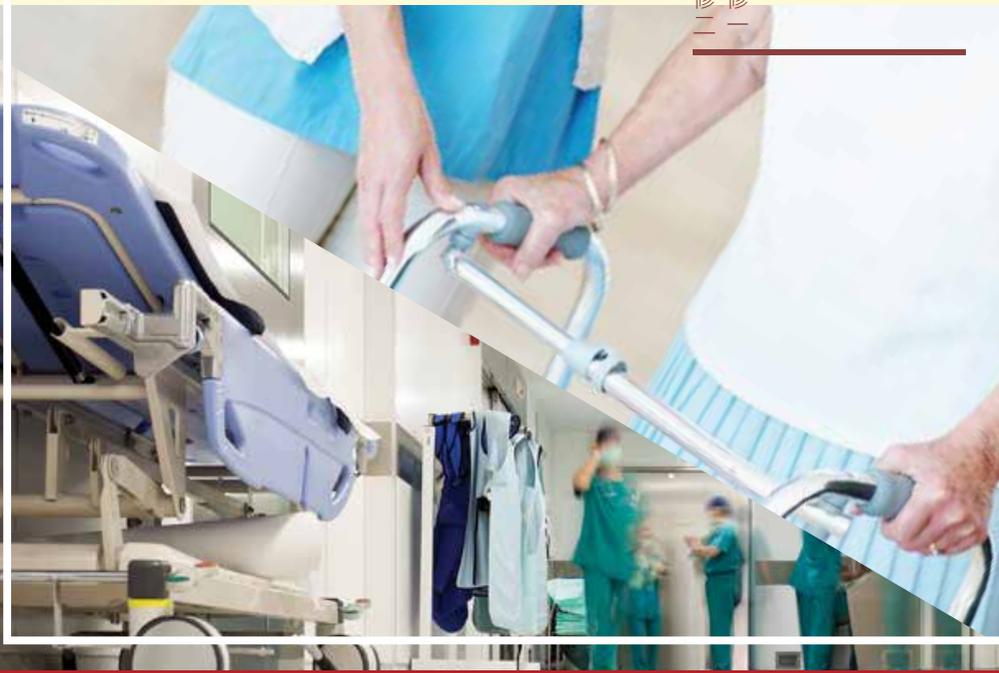


● 健康護理業 ●

適合失業、待業及在職人士報讀
符合資格者可申請豁免學費

護理人員醫藥認識
結腸造口護理
糖尿病護理
應用的醫學詞彙及藥物的認識
安老服務溝通技巧
長者復康治療技巧
殘疾人士院舍保健員護理技巧增修二
殘疾人士院舍保健員護理技巧增修一



護理人員醫藥認識 基礎證書(兼讀制)(16小時)

上課時間：(個別課程時數有別，歡迎查詢)
(日間)：上午9時至下午1時 或 下午2時至6時
(夜間)：晚上6時45分至9時45分

報讀資格：醫院、診所的助理人員，或同類職級的護理人員；或
有意轉職相關行業工作、中五學歷程度，或中三學歷程度及具2或以上工作經驗；
具工作經驗

內容

- 藥物的基本概念及常用的藥物處方簡寫
- 藥物的形式、使用方法、分類和藥理作用簡介
- 如何查閱藥典 MIMS 及何謂商品名、成份名、適應症、用量、禁忌及副作用等
- 有關常用藥物簡介
- 服用藥物的副作用

編號：CS080HS (半日) / CS072ES (晚間) 費用：免費 / \$225(高額資助) / \$750(一般資助)

結腸造口護理 證書(兼讀制)(20小時)

本處
新辦

報讀資格：註冊保健員

- ### 內容
- 結腸造口護理的相關知識
 - 展示專業能力
 - 提供結腸造口護理

編號：CS203HS (半日) / CS203ES (晚間) 費用：免費 / \$225(高額資助) / \$750(一般資助)

糖尿病護理 證書(兼讀制)(16小時)

報讀資格：註冊保健員

- ### 內容
- 糖尿病類型、病因及徵狀
 - 如何控制糖尿病
 - 基本糖尿足護理技巧
 - 糖尿病口服藥物的類別、服用須知、注意事項及誤服對身體的影響
 - 糖尿病注射藥物(胰島素)的類別及如何協助護士進行注射的須知及步驟
 - 糖尿病及其併發症對健康的影響
 - 血糖過高/過低的處理方法
 - 糖尿病患者完成截肢手術後的護理技巧

編號：CS194HS (半日) / CS182ES(晚間) 費用：免費 / \$225(高額資助) / \$750(一般資助)

應用的醫學詞彙及藥物的認識 證書(兼讀制)(22小時)

報讀資格：現職註冊保健員

- ### 內容
- 基本各主要人體器官及功能、長者常見各主要系統的疾病、診斷及病徵的英文醫學名詞
 - 常用醫療檢驗英文名詞
 - 認識「病人轉院/出院護理撮要」
 - 長者常用藥物的認識

編號：CS183HS (半日) / CS086ES (晚間) 費用：免費 / \$225(高額資助) / \$750(一般資助)

獨家
課程

安老服務溝通技巧 基礎證書(兼讀制) (15小時)

報讀資格：安老院舍/長者社區照顧服務之照顧員、家居照顧員或同類職級員工；
須通過中文入學筆試

- 內容
- 了解長者心理、抑鬱問題、異常問題及適當處理方法
 - 與長者及其家屬的溝通的技巧及投訴處理，與上司及其他同事之溝通技巧
 - 「優質服務」的概念和實踐，院舍優質管理，團隊精神，人際關係等
 - 「職業安全」條款和相關「勞工法例」的認識，閱讀及填寫特別報告

編號：CS182HS (半日) / CS084ES (晚間) 費用：免費/ \$225(高額資助) /\$750 (一般資助)

長者復康治療技巧 基礎證書(兼讀制) (18小時)

報讀資格：安老院舍/長者社區照顧服務之照顧員、家務助理、家居照顧員或同類職級員工

- 內容
- 復康治療的理論及實踐
 - 認識復康輔助工具，基本復康治療技巧
 - 如何協助物理及職業治療師對各種老年人常患疾病進行復康治療
 - 職業安全及健康的實踐
 - 如何協助長者保持身心健康
 - 復康用具/設施的使用、清潔消毒及維修等

編號：CS181HS (半日) / CS102ES (晚間) 費用：免費/ \$225(高額資助) / \$750(一般資助)

殘疾人士院舍保健員護理技巧增修 I 證書(兼讀制) (57小時)

報讀資格：非現職殘疾人士院舍而根據《安老院規例》註冊的保健員

- 內容
- 康復的基本概念
 - 殘疾人士的心理及精神狀況及護理
 - 殘疾人士護理知識、參觀及實習

編號：CS190HS (半日) / CS137ES (晚間) 費用：免費/ \$975(高額資助) / \$3,250 (一般資助)

殘疾人士院舍保健員護理技巧增修 II 證書(兼讀制) (17小時)

報讀資格：現職殘疾人士院舍而根據《安老院規例》註冊的保健員；或已成功修畢僱員再培訓局的「殘疾人士院舍保健員護理技巧增修 I 證書(兼讀制)」課程

- 內容
- 香港的康復服務及相關條例
 - 殘疾人士的生理、心理及精神狀況；及護理知識
 - 參觀殘疾人士康復服務單位

編號：CS175HS (半日) / CS136ES (晚間) 費用：免費/ \$225 (高額資助) / \$750(一般資助)

申請課程須知

1. 申請人須符合以下基本申請資格：
 - a. 香港合資格僱員；及
 - b. 年齡在15歲或以上；及
 - c. 學歷在副學位程度或以下；及
 - d. 申請人須具備其報讀課程所要求的能力、學歷及體格
2. 申請人一年內最多可修讀150小時半日/晚間制非就業掛鈎的訓練課程，並且不可重複修讀程度相若或程度較低的同類型課程。
3. 繳費須知：
 - ◎失業、待業或失學人士及低收入人士(每月入息為*\$9000或以下)可申請豁免繳交學費
 - ◎每月入息為*\$9001至19500可申請「高額資助學費」
 - ◎申請人每月入息*\$19501或以上須繳交「一般資助學費」

*每月入息指從工作中所賺取的薪金(包括底薪、生活津貼、逾時工作收入、花紅/佣金及其他津貼，扣除強積金/公積金供款)或每月所得長俸
4. 課程設有評估項目，學員須於各評估項目中考取合格成績並出席率達80%才可獲發證書。

詳細申請準則、課程入學條件、報讀時所須之證明文件等，請與本處聯絡
(查詢電話：3165 1600 / 2326 7862)

上課及報名地點

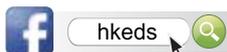
人力資源培訓中心

地址: 黃大仙下邨龍盛樓地下
電話: 3165 1600



☎ 電話: 3165 1600

🏠 網址: <http://hkeds.org>



太子就業資源中心

地址: 太子荔枝角道99號應如大廈4樓
電話: 3165 8870



美容・美髮業

晚妝髮型知識與技巧
日妝技巧
四季色彩學・化妝
四季色彩學・形象風格

適合失業、待業及在職人士報讀
符合資格者可申請豁免學費





四季色彩學 - 形象風格

基礎證書(兼讀制)(21小時)

報讀資格：

- 具3年化妝之工作經驗；或
- 「四季色彩學 - 化妝基礎證書(兼讀制)」課程的畢業學員

課程內容：

- 職業道德及守則基本知識
- 顧客服務及解答查詢基本知識
- 輪廓、量感及個人款式風格特徵分析
- 不同的整體造型示範及實習

編號：CS180HS(半日) / CS092ES(晚間)

費用：免費/\$375(高額資助)/\$1,250(一般資助)

四季色彩學 - 化妝

基礎證書(兼讀制)(27小時)

報讀資格：

- 3年化妝工作經驗，或
- 「新娘晚宴化妝I單元證書」課程的畢業學員；或
- 「日妝技巧基礎證書(兼讀制)」及「晚妝技巧基礎證書(兼讀制)」課程的畢業學員；或
- 「婚禮及宴會化妝技巧證書(兼讀制)」課程的畢業學員；或
- 「化妝助理基礎證書」課程的畢業學員及具工作經驗

課程內容：

- 職業道德及守則基本知識
- 服務顧客及解答查詢基本知識
- 色彩的基本認識
(包括：色彩的分類、特徵及判斷、
四季化妝色彩示範及實習)

編號：CS179HS(半日) / CS091ES(晚間)

費用：免費/\$525(高額資助)/\$1,750(一般資助)

上課時間：(個別課程時數有別，歡迎查詢)
(日間)：上午9時至下午1時 或 下午2時至6時
(夜間)：晚上6時45分至9時45分



本處
新辦

日妝技巧

基礎證書(兼讀制)(62小時)

報讀資格：

- 具美容業之工作經驗；或
- 有意轉職美容業工作、中三學歷程度及具工作經驗的人士；或
- 有意轉職美容業工作、小六學歷程度及具2年或以上工作經驗的人士

課程內容：

- 各種眉型及臉型
- 眉型設計及修飾
- 一般化妝用品及工具
- 應用一般化妝品及工具
- 化妝的基本理論
- 基本日妝技巧
- 色彩學
- 應用色彩學於化妝上

編號：CS192HS(半日) / CS179ES(晚間)

費用：免費 / \$1,125 (高額資助) /
\$3,750 (一般資助)

晚妝髮型知識與技巧

基礎證書(兼讀制)(20小時)

報讀資格：

- 小六學歷程度(申請人如未達小六學歷程度，須通過中文入學筆試)；及
- 美髮業從業員；及
 - (i) 具一年以上美髮業工作經驗；或
 - (ii) 持有資歷架構「過往資歷認可」機制在美髮業的能力單元評審中，取得任何專項達一級資歷資格；或
 - (iii) 持有由僱員再培訓局頒發的「洗髮、護髮、捲髮及吹髮知識與技巧基礎證書(兼讀制)」或同等資歷。

課程內容：

- 美髮業從業員基本常識
- 晚妝的基本理論
- 各種晚妝髮型工具的認識
- 晚妝髮型的分類
- 晚妝髮型的設計技巧

編號：CS104HS(半日) / CS189ES(晚間)

費用：免費 / \$375 (高額資助) /
\$1,250 (一般資助)

申請課程須知

1. 申請人須符合以下基本申請資格：
 - a. 香港合資格僱員；及
 - b. 年齡在15歲或以上；及
 - c. 學歷在副學位程度或以下；及
 - d. 申請人須具備其報讀課程所要求的能力、學歷及體格
2. 申請人一年內最多可修讀150小時半日/晚間制非就業掛鈎的訓練課程，並且不可重複修讀程度相若或程度較低的同類型課程。
3. 繳費須知：
 - ◎失業、待業或失學人士及低收入人士(每月入息為*\$9000或以下)可申請豁免繳交學費
 - ◎每月入息為*\$9001至19500可申請「高額資助學費」
 - ◎申請人每月入息*\$19501或以上須繳交「一般資助學費」

*每月入息指從工作中所賺取的薪金(包括底薪、生活津貼、逾時工作收入、花紅/佣金及其他津貼，扣除強積金/公積金供款)或每月所得長俸
4. 課程設有評估項目，學員須於各評估項目中考取合格成績並出席率達80%才可獲發證書。

詳細申請準則、課程入學條件、報讀時所須之證明文件等，請與本處聯絡
(查詢電話：3165 1600 / 2326 7862)

上課及報名地點

人力資源培訓中心

地址: 黃大仙下邨龍盛樓地下
電話: 3165 1600



太子就業資源中心

地址: 太子荔枝角道99號應如大廈4樓
電話: 3165 8870



電話: 3165 1600

網址: <http://hkeds.org>



●
中醫保健業
●

中醫實用食療知識
中醫學理論
中式傳統康復療法理論
中醫藥護理知識
痺痛舒緩推拿

適合失業、待業及在職人士報讀
符合資格者可申請豁免學費





中醫實用食療知識

基礎證書(兼讀制)(30小時)

報讀資格：醫療護理/中醫保健從業員；或
中藥店/中醫診所的助理人員；或
有意轉職相關行業工作、中五學歷程度的人士；或
有意轉職相關行業工作、中三學歷程度及具兩年或以上工作經驗的人士；及具工作經驗

內容

- 中醫基礎理論
- 中診基礎知識
- 中醫食療學基礎（總論）
- 食物的性能與應用
- 一般病症的食療與飲食禁忌
- 保健食療

編號：CS068HS (半日)
CS073ES (晚間)

費用：免費 \$525(高額資助) / \$1,750(一般資助)

中醫學理論

基礎證書(兼讀制)(21小時)

報讀資格：醫療護理/中醫保健從業員；或
中藥店/中醫診所的助理人員；或
有意轉職相關行業工作、中五學歷程度的人士；或
有意轉職相關行業工作、中三學歷程度及具兩年或以上工作經驗的人士；及具工作經驗

內容

- 中醫理論體系的主要特點
- 陰陽學說、五行學說
- 藏象、氣血津液、經絡
- 病因、病機及防治原則

編號：CS069HS (半日)
CS063ES (晚間)

費用：免費/ \$375 (高額資助) / \$1250 (一般資助)

上課時間：(個別課程時數有別，歡迎查詢)
(日間)：上午9時至下午1時 或 下午2時至6時
(夜間)：晚上6時45分至9時45分

中式傳統康復療法理論

基礎證書(兼讀制)(30小時)

報讀資格：醫療護理/中醫保健從業員；或

中藥店/中醫診所的助理人員；或保健按摩/中醫診所助理

持有中醫學理論基礎證書(兼讀制)或同等學歷；及具工作經驗

內容

- 中醫學基礎知識
- 經絡腧穴學
- 中式傳統康復療法總論(推拿、灸法、拔火罐、刮痧及外洗等康復療法的理論知識)
- 中式傳統康復療法的臨床知識及導師示範(內科、婦科、外科、骨傷科等常見病)

編號：CS067HS (半日)
CS134ES (晚間)

費用：免費 / \$375 (高額資助) / \$1,250 (一般資助)

中醫藥護理知識

基礎證書(兼讀制)(30小時)

報讀資格：醫療護理/中醫保健從業員；或

中藥店/中醫診所的助理人員；或

有意轉職相關行業工作、中五學歷程度的人士；或

有意轉職相關行業工作、中三學歷程度及具兩年或以上工作經驗的

人士；及具工作經驗

內容

- 中醫基礎理論、中診及中藥基礎知識
- 中醫的生活起居飲食護理及服藥指導
- 中藥配伍，用藥禁忌，用藥劑量與用法
- 中醫康復護理
- 整體觀與辨證施護
- 中醫護理技術操作介紹
- 中醫護理一般原則
- 職業道德及操守基本知識

編號：CS178HS (半日)
CS090ES (晚間)

費用：免費 / \$375(高額資助) / \$1,250(一般資助)

痺痛舒緩推拿

基礎證書(兼讀制)(64小時)

報讀資格：中三學歷程度及具兩年或以上按摩推拿工作經驗的現職從業員；或

僱員再培訓局「保健按摩基礎證書」或類同課程的畢業學員；及具工作經驗

內容

- 認識筋骨損傷的基本特點及主要思維方法
- 痺痛推拿總論及發展史
- 骨傷學及筋傷學概念及推拿手法的作用
- 基本檢查方法概念介紹及軟組織損傷總論
- 人體解剖生理
- 掌握身體各部份痺痛形成原因、身體反應表現、按摩處理手法
- 痺痛分類、初步評估及基礎辨別、檢查方法演練及手法練習
- 推拿時的安全措施、職業安全健康知識及其它注意事項
- 推拿師的自我保健及常見異常情況處理
- 基礎急救知識

編號：CS174HS (半日)
CS123ES (晚間)

費用：免費 / \$975 (高額資助) / \$3,250 (一般資助)

申請課程須知

1. 申請人須符合以下基本申請資格：
 - a. 香港合資格僱員；及
 - b. 年齡在15歲或以上；及
 - c. 學歷在副學位程度或以下；及
 - d. 申請人須具備其報讀課程所要求的能力、學歷及體格
2. 申請人一年內最多可修讀150小時半日/晚間制非就業掛鈎的訓練課程，並且不可重複修讀程度相若或程度較低的同類型課程。
3. 繳費須知：
 - ◎失業、待業或失學人士及低收入人士(每月入息為*\$9000或以下)可申請豁免繳交學費
 - ◎每月入息為*\$9001至19500可申請「高額資助學費」
 - ◎申請人每月入息*\$19501或以上須繳交「一般資助學費」

*每月入息指從工作中所賺取的薪金(包括底薪、生活津貼、逾時工作收入、花紅/佣金及其他津貼，扣除強積金/公積金供款)或每月所得長俸
4. 課程設有評估項目，學員須於各評估項目中考取合格成績並出席率達80%才可獲發證書。

詳細申請準則、課程入學條件、報讀時所須之證明文件等，請與本處聯絡
(查詢電話：3165 1600 / 2326 7862)

上課及報名地點

人力資源培訓中心

地址: 黃大仙下邨龍盛樓地下
電話: 3165 1600



太子就業資源中心

地址: 太子荔枝角道99號應如大廈4樓
電話: 3165 8870



電話: 3165 1600

網址: <http://hkeds.org>



• 家居服務業 •

家務助理 家常廚藝
家常日本菜式製作
家常東南亞菜式製作
陪月滋補飲食知識
陪月員技能提升

適合失業、待業及在職人士報讀
符合資格者可申請豁免學費



上課時間：(個別課程時數有別，歡迎查詢)
(日間)：上午9時至下午1時 或 下午2時至6時
(夜間)：晚上6時45分至9時45分

家務助理家常廚藝 基礎證書(兼讀制)(45小時)

報讀資格：完成僱員再培訓局的「家務助理基礎證書」課程；或現職家務助理

- | | | |
|----|--------------------|---------------|
| 內容 | · 食物烹調技巧、營養知識及食物儲存 | · 菜單設計 |
| | · 廚房設施及工具運用 | · 烹調的選材和配搭 |
| | · 煮食衛生及職業安全 | · 中西佳餚製作示範及實習 |

編號：CS028HR(半日) 費用：免費/ \$550 (高額資助)/ \$2,750 (一般資助)

家常日本菜式製作(I) 基礎證書(兼讀制)(18小時)

報讀資格：現職家居服務業從業員

- | | |
|----|--|
| 內容 | · 日本菜烹調方法 |
| | · 基本日本菜式製作(包括：蓆卷壽司/手卷、麵豉湯、湯麵/拉麵、天婦羅、日式豬扒飯) |

編號：CS184HS(半日) 費用：免費/ \$375 (高額資助)/ \$1,250 (一般資助)
CS140ES(晚間)

家常日本菜式製作(II) 基礎證書(兼讀制)(18小時)

報讀資格：現職家居服務業從業員

- | | |
|----|--|
| 內容 | · 日本菜烹調方法 |
| | · 基本日本菜式製作(包括：日式炸豆腐/日式燉蛋、日式炸雞件/炸茄子、牛油焗金菇/牛肉生薑燒、蟹子蟹柳沙律、日式蛋包飯) |

編號：CS185HS(半日) 費用：免費/ \$375 (高額資助)/ \$1,250 (一般資助)
CS141ES(晚間)

家常東南亞菜式製作(II) 印尼及泰式基礎證書(兼讀制)(18小時)

報讀資格：現職家居服務業從業員

- | | |
|----|--|
| 內容 | · 東南亞菜式烹調方法 |
| | · 基本印尼及泰式菜/甜品基本製作(包括：娘惹蛋皮薄餅/沙爹羊肉串、南乳脆炸雞/娘惹豉油雞、參巴茄子/泰式燒雞、泰式蝦醬炒飯、泰式西米糕/南瓜布甸) |

編號：CS187HS(半日) 費用：免費/ \$375 (高額資助)/ \$1,250 (一般資助)
CS143ES(晚間)

陪月滋補飲食知識

基礎證書(兼讀制)(10小時)

報讀資格：現職陪月員（申請人如未達中一學歷程度，須通過中文入學筆試）；或完成僱員再培訓局的「陪月員基礎證書」課程；或「嬰兒護理基礎證書(兼讀制)」課程及「產婦護理基礎證書(兼讀制)」課程

內容

- 產婦產後心理特徵、身體狀況之認識
- 產婦食療與藥膳概念
- 產婦食物的營養及應有的營養成份
- 產婦食物異常禁忌
- 產婦食物烹調宜忌與技巧
- 坐月滋補食療與湯水

編號：CS173HS (半日) 費用：免費/\$225(高額資助) / \$750 (一般資助)
CS115ES (晚間)

陪月員技能提升 基礎證書

(產後坐月菜式烹調技巧)(兼讀制)(24小時)

報讀資格：現職陪月員；或完成僱員再培訓局的「陪月員基礎證書」課程；或「嬰兒護理基礎證書(兼讀制)」課程及「產婦護理基礎證書(兼讀制)」課程

內容

- 產婦食物的營養知識及衛生
- 產婦坐月菜單設計
- 一般食物烹調技巧及坐月菜式製作技巧

編號：CS195HS (半日) 費用：免費/\$375(高額資助)/\$1,250 (一般資助)
CS183ES (晚間)

陪月員技能提升 基礎證書

(嬰兒疾病及常用藥物認知)(兼讀制)(8小時)

報讀資格：現職陪月員；或完成僱員再培訓局的「陪月員基礎證書」課程；或「嬰兒護理基礎證書(兼讀制)」課程及「產婦護理基礎證書(兼讀制)」課程

內容

- 預防及處理嬰兒常見疾病
- 嬰兒常用藥物之基本認識
- 陪診程序及注意事項

編號：CS152HS (半日) 費用：免費/\$75 (高額資助學費) /\$250(一般資助)
CS150ES (晚間)

陪月員技能提升 基礎證書

(母乳餵哺及嬰兒特殊照顧)(兼讀制)(18小時)

報讀資格：現職陪月員；或完成僱員再培訓局的「陪月員基礎證書」課程；或「嬰兒護理基礎證書(兼讀制)」課程及「產婦護理基礎證書(兼讀制)」課程

內容

- 產婦護理
- 嬰兒特殊照顧知識
- 嬰兒常見疾病及照顧知識

編號：CS166HS (半日) 費用：免費/\$225 (高額資助學費) /\$750(一般資助)
CS190ES (晚間)

申請課程須知

1. 申請人須符合以下基本申請資格：
 - a. 香港合資格僱員；及
 - b. 年齡在15歲或以上；及
 - c. 學歷在副學位程度或以下；及
 - d. 申請人須具備其報讀課程所要求的能力、學歷及體格
2. 申請人一年內最多可修讀150小時半日/晚間制非就業掛鈎的訓練課程，並且不可重複修讀程度相若或程度較低的同類型課程。
3. 繳費須知：
 - ◎失業、待業或失學人士及低收入人士(每月入息為*\$9000或以下)可申請豁免繳交學費
 - ◎每月入息為*\$9001至19500可申請「高額資助學費」
 - ◎申請人每月入息*\$19501或以上須繳交「一般資助學費」

*每月入息指從工作中所賺取的薪金(包括底薪、生活津貼、逾時工作收入、花紅/佣金及其他津貼，扣除強積金/公積金供款)或每月所得長俸
4. 課程設有評估項目，學員須於各評估項目中考取合格成績並出席率達80%才可獲發證書。

詳細申請準則、課程入學條件、報讀時所須之證明文件等，請與本處聯絡
(查詢電話：3165 1600 / 2326 7862)

上課及報名地點

人力資源培訓中心

地址: 黃大仙下邨龍盛樓地下
電話: 3165 1600



太子就業資源中心

地址: 太子荔枝角道99號應如大廈4樓
電話: 3165 8870



電話: 3165 1600

網址: <http://hkeds.org>



酒店業 物業管理 及保安業

酒店業督導技巧
保安培訓課程認可計劃，質素保證系統

適合失業、待業及在職人士報讀
符合資格者可申請豁免學費



保安培訓課程認可計劃— 質素保證系統 基礎證書 (兼讀制) (18小時)

報讀資格：須年滿18歲或以上的人士*；及具工作經驗；
及符合保安人員許可證發證要求的人士

*根據《保安及護衛服務條例》規定，申請保安人員許可證必須年滿18歲或以上

課程內容：

- 保安護衛員的角色及一般職責
- 操守及行為
- 制服及設備
- 法律責任及有關法例
- 防止賄賂條例
- 防火須知及應變程序
- 應付緊急事故
- 報告及紀錄
- 訪客管制及巡樓
- 職業安全與健康及待客之道

編號：CS065HS (半日) / CS062ES (晚間)

費用：免費 / \$225 (高額資助) / \$750 (一般資助)

上課時間：(個別課程時數有別，歡迎查詢)
(日間)：上午9時至下午1時 或 下午2時至6時
(夜間)：晚上6時45分至9時45分



酒店業督導技巧

證書(兼讀制)(16小時)

報讀資格：中五學歷程度；及現職或曾從事酒店業或服務式住宅工作；
及具兩年或以上酒店業工作經驗

課程內容：

- 督導人員的責任及角色
- 顧客定義及心理
- 了解酒店顧客的背景
- 酒店顧客服務的重要性
- 溝通技巧
- 銷售技巧
- 處理投訴及售後服務
- 領導技巧及激勵方法
- 團隊精神
- 建立優質服務文化

編號：CS107HS(半日)

費用：免費 / \$225(高額資助) / \$750 (一般資助)

申請課程須知

1. 申請人須符合以下基本申請資格：
 - a. 香港合資格僱員；及
 - b. 年齡在15歲或以上；及
 - c. 學歷在副學位程度或以下；及
 - d. 申請人須具備其報讀課程所要求的能力、學歷及體格
2. 申請人一年內最多可修讀150小時半日/晚間制非就業掛鈎的訓練課程，並且不可重複修讀程度相若或程度較低的同類型課程。
3. 繳費須知：
 - ◎失業、待業或失學人士及低收入人士(每月入息為*\$9000或以下)可申請豁免繳交學費
 - ◎每月入息為*\$9001至19500可申請「高額資助學費」
 - ◎申請人每月入息*\$19501或以上須繳交「一般資助學費」

*每月入息指從工作中所賺取的薪金(包括底薪、生活津貼、逾時工作收入、花紅/佣金及其他津貼，扣除強積金/公積金供款)或每月所得長俸
4. 課程設有評估項目，學員須於各評估項目中考取合格成績並出席率達80%才可獲發證書。

詳細申請準則、課程入學條件、報讀時所須之證明文件等，請與本處聯絡
(查詢電話：3165 1600 / 2326 7862)

上課及報名地點

人力資源培訓中心

地址: 黃大仙下邨龍盛樓地下
電話: 3165 1600



電話: 3165 1600

網址: <http://hkeds.org>

太子就業資源中心

地址: 太子荔枝角道99號應如大廈4樓
電話: 3165 8870



hkeds



零售 • 商業 • 飲食業

卓越服務及銷售技巧
店舖營運及顧客服務
婚禮及宴會司儀技巧
咖啡拉花藝術
保健及食療營養的應用

適合失業、待業及在職人士報讀
符合資格者可申請豁免學費



卓越服務及銷售技巧

基礎證書(兼讀制) (14小時)

獨家
課程

報讀資格：

中五學歷程度，及具服務行業工作經驗；

或中三學歷程度，及具兩年或以上服務行業工作經驗；

或小六學歷程度，及具三年或以上服務行業工作經驗

課程內容：

- 顧問式銷售技巧(Consultative Selling Skills)
- 贏取顧客之道 — 有效的溝通
- 適當地處理激動、提出難題的顧客
- 個案分析及討論

編號：CS109HS (半日) / CS097ES (晚間)

費用：免費 / \$225 (高額資助) / \$750 (一般資助)

店舖營運及顧客服務

基礎證書(兼讀制) (14小時)

獨家
課程

報讀資格：現職零售業初級管理人員

課程內容：

- 零售業發展趨勢
- 店舖營運標準
- 人手調配 – 更表編制
- 僱傭條例 – 管理人員須知
- 店舖保安
- 職業安全與安全守則
- 優質顧客服務管理及專業要求
- 有效處理顧客投訴
- 突發事件處理

編號：CS111HS(半日) / CS098ES(晚間)

費用：免費/\$225 (高額資助)/ \$750 (一般資助)

婚禮及宴會司儀技巧

基礎證書(兼讀制) (24小時)

獨家
課程

報讀資格：

現職之婚禮/宴會/項目推廣籌劃從業員；
或持有由僱員再培訓局頒發之「婚禮及宴會籌劃基礎證書」或同等學歷

課程內容：

- 婚禮及宴會司儀的角色及功能
- 成為婚禮及宴會司儀條件及技巧
- 婚禮及宴會司儀技巧運用及撰寫司儀稿

編號：CS189HS (半日) / CS177ES(晚間)

費用：免費/ \$375(高額資助) / \$1250(一般資助)



咖啡拉花藝術 基礎證書(兼讀制)(16小時)

報讀資格：

現職或曾從事咖啡調製工作；或
完成僱員再培訓局「咖啡調製員
基礎證書」或具同等資歷

課程內容：

- 認識咖啡沖調及拉花的設備
- 咖啡豆及牛奶的選用
- 咖啡拉花的基本原理及動作
- 打奶技巧
- 意式濃縮咖啡的沖調
- 咖啡拉花基本圖案技巧
- 認識咖啡拉花進階圖案

編號：CS191HS (半日) / CS178ES(晚間)

費用：免費/ \$225 (高額資助)/ \$750 (一般資助)

保健及食療營養的應用 基礎證書(18小時)

報讀資格：

- 具半年或以上飲食業工作經驗

課程內容：

- 飲食業從業員的職業道德及操守
- 保健及食療飲食營養概念簡介
- 現代營養學的基礎理論
- 烹調與營養
- 食物的營養成分簡介
- 保健及食療食物的營養成分簡介

編號：CS204HS (半日) / CS204ES (晚間)

費用：免費/ \$225 (高額資助)/ \$750 (一般資助)

上課時間：(個別課程時數有別，歡迎查詢)
(日間)：上午9時至下午1時 或 下午2時至6時
(夜間)：晚上6時45分至9時45分

獨家
課程

申請課程須知

1. 申請人須符合以下基本申請資格：
 - a. 香港合資格僱員；及
 - b. 年齡在15歲或以上；及
 - c. 學歷在副學位程度或以下；及
 - d. 申請人須具備其報讀課程所要求的能力、學歷及體格
2. 申請人一年內最多可修讀150小時半日/晚間制非就業掛鈎的訓練課程，並且不可重複修讀程度相若或程度較低的同類型課程。
3. 繳費須知：
 - ◎失業、待業或失學人士及低收入人士(每月入息為*\$9000或以下)可申請豁免繳交學費
 - ◎每月入息為*\$9001至19500可申請「高額資助學費」
 - ◎申請人每月入息*\$19501或以上須繳交「一般資助學費」

*每月入息指從工作中所賺取的薪金(包括底薪、生活津貼、逾時工作收入、花紅/佣金及其他津貼，扣除強積金/公積金供款)或每月所得長俸
4. 課程設有評估項目，學員須於各評估項目中考取合格成績並出席率達80%才可獲發證書。

詳細申請準則、課程入學條件、報讀時所須之證明文件等，請與本處聯絡
(查詢電話：3165 1600 / 2326 7862)

上課及報名地點

人力資源培訓中心

地址：黃大仙下邨龍盛樓地下
電話：3165 1600



太子就業資源中心

地址：太子荔枝角道99號應如大廈4樓
電話：3165 8870



電話：3165 1600

網址：<http://hkeds.org>

